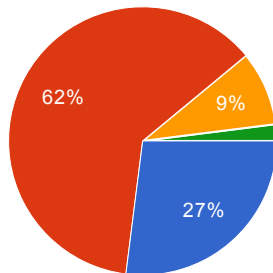


# Відповідей: 100

## Усі відповіді

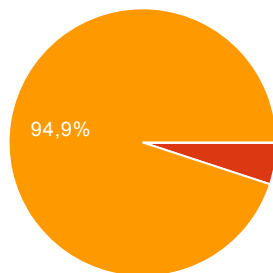
### Блок 1. Загальна характеристика респондента

#### 1. Вік



18-25	<b>27</b>	27%
26-39	<b>62</b>	62%
40-59	<b>9</b>	9%
60 років і старші	<b>2</b>	2%

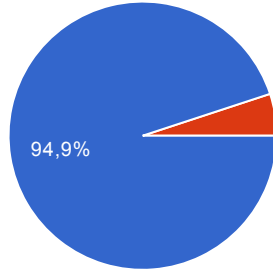
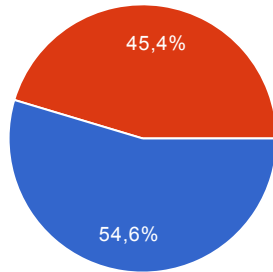
#### 2. Рівень освіти



Середня та неповна середня	<b>0</b>	0%
Базова вища	<b>5</b>	5.1%
Повна вища	<b>94</b>	94.9%
Інше	<b>0</b>	0%

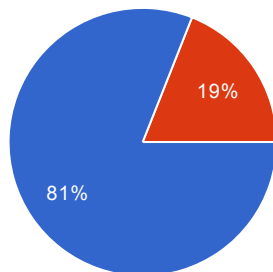
#### 3. Стать

Чоловіча	<b>53</b>	54.6%
Жіноча	<b>44</b>	45.4%



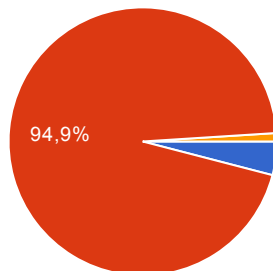
Так	<b>94</b>	94.9%
Ні	<b>5</b>	5.1%

### 5. Де Ви проживаєте



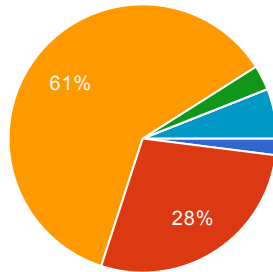
В населеному пункті, де розташований цей суд	<b>81</b>	81%
В іншому населеному пункті	<b>19</b>	19%

### 6. У суді Ви представляєте



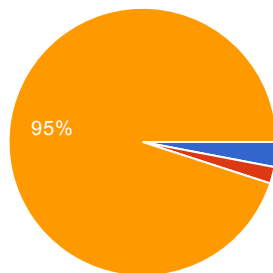
Особисто себе (є позивачем / відповідачем / свідком / потерпілим)	<b>4</b>	4%
Іншу особу (є адвокатом, юрист-консультантом)	<b>94</b>	94.9%
Інше	<b>1</b>	1%

### 7. Ви вважаєте себе



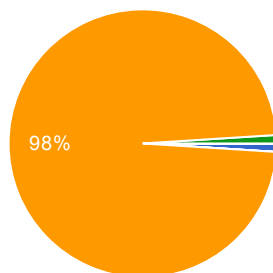
Нижче середнього статку	<b>28</b>	28%
Середнього статку	<b>61</b>	61%
Заможним	<b>3</b>	3%
Багатим	<b>0</b>	0%
КН (код невідповіді)	<b>6</b>	6%

### 8. Як часто Ви були учасником судового процесу



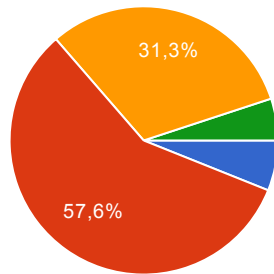
Це мій перший судовий процес	<b>3</b>	3%
2-5 разів	<b>2</b>	2%
6 разів і більше	<b>95</b>	95%

### 9. В якому з видів судового процесу в цьому суді Ви берете участь



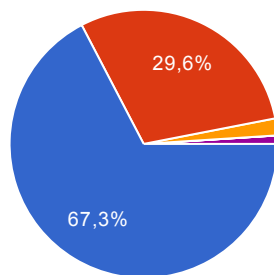
Цивільний процес	<b>1</b>	1%
Кримінальний процес	<b>0</b>	0%
Господарський процес	<b>97</b>	98%
Адміністративний процес	<b>1</b>	1%
Справа про адміністративні правопорушення	<b>0</b>	0%

### 10. На якій стадії розгляду знаходиться Ваша справа



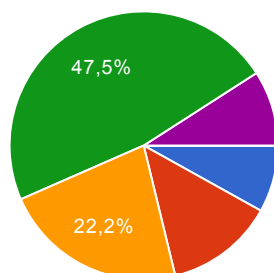
Розгляд справи ще не розпочато	<b>6</b>	6.1%
Справа знаходиться в процесі розгляду	<b>57</b>	57.6%
Розгляд справи завершено (винесено рішення)	<b>31</b>	31.3%
Інше	<b>5</b>	5.1%

### 11. Який ступінь Вашої обізнаності з роботою судів та суддів в цілому



Цілком обізнаний	<b>66</b>	67.3%
Загалом обізнаний	<b>29</b>	29.6%
Майже не обізнаний	<b>2</b>	2%
Зовсім не обізнаний	<b>0</b>	0%
КН (код невідповіді)	<b>1</b>	1%

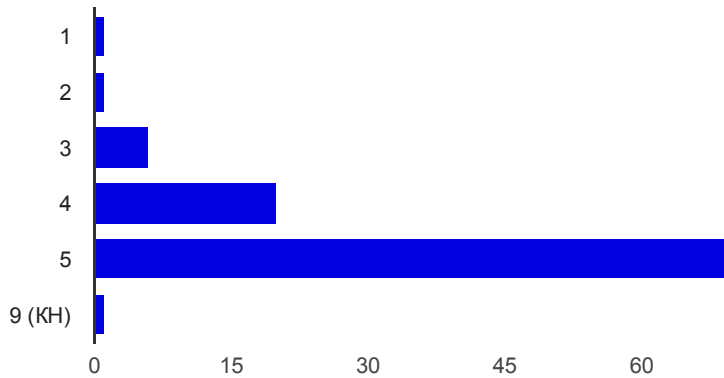
### 12. Оцініть, будь ласка, за 5-бальною шкалою, якість роботи цього суду (1 – дуже погано, 5 – відмінно, 9 – КН)



1	<b>8</b>	8.1%
2	<b>13</b>	13.1%
3	<b>22</b>	22.2%
4	<b>47</b>	47.5%
5	<b>9</b>	9.1%
9 (КН - код невідповіді)	<b>0</b>	0%

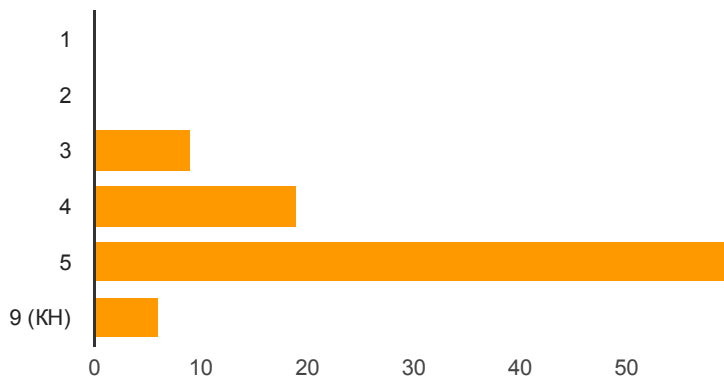
## Блок 2. Основна частина – оцінювання за вимірами якості

**13.1 Чи легко Вам було знайти будівлю суду? [Доступність суду (1 – цілком ні, 2 – скоріше ні, 3 – більш-менш (варіант: і так і ні), 4 – скоріше так, 5 – цілком так, 9 - КН)]**



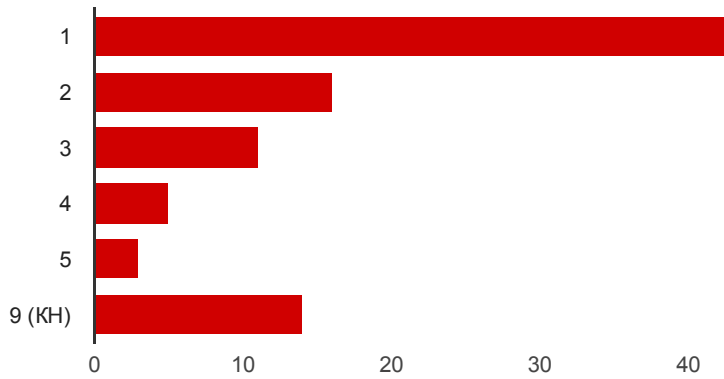
1	<b>1</b>	1%
2	<b>1</b>	1%
3	<b>6</b>	6.1%
4	<b>20</b>	20.2%
5	<b>70</b>	70.7%
9 (КН)	<b>1</b>	1%

**13.2 Чи зручно Вам діставатися до будівлі суду громадським транспортом? (Якщо Ви не користуєтеся громадським транспортом, дайте відповідь на наступне запитання) [Доступність суду (1 – цілком ні, 2 – скоріше ні, 3 – більш-менш (варіант: і так і ні), 4 – скоріше так, 5 – цілком так, 9 - КН)]**



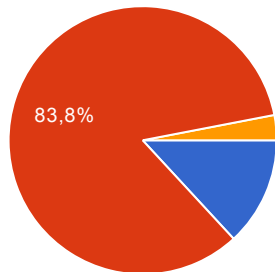
1	<b>0</b>	0%
2	<b>0</b>	0%
3	<b>9</b>	9.6%
4	<b>19</b>	20.2%
5	<b>60</b>	63.8%
9 (КН)	<b>6</b>	6.4%

**13.3 Чи зручно паркувати автомобіль (достатньо паркувальних місць) біля будівлі суду? [Доступність суду (1 – цілком ні, 2 – скоріше ні, 3 – більш-менш (варіант: і так і ні), 4 – скоріше так, 5 – цілком так, 9 - КН)]**



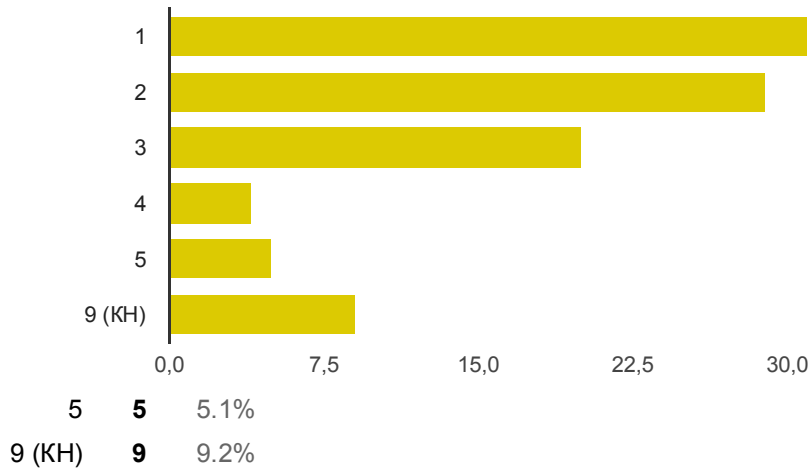
1	<b>43</b>	46.7%
2	<b>16</b>	17.4%
3	<b>11</b>	12%
4	<b>5</b>	5.4%
5	<b>3</b>	3.3%
9 (КН)	<b>14</b>	15.2%

**14. Чи зазнавали Ви певних перешкод у доступі до приміщень суду через обмеження охорони?**

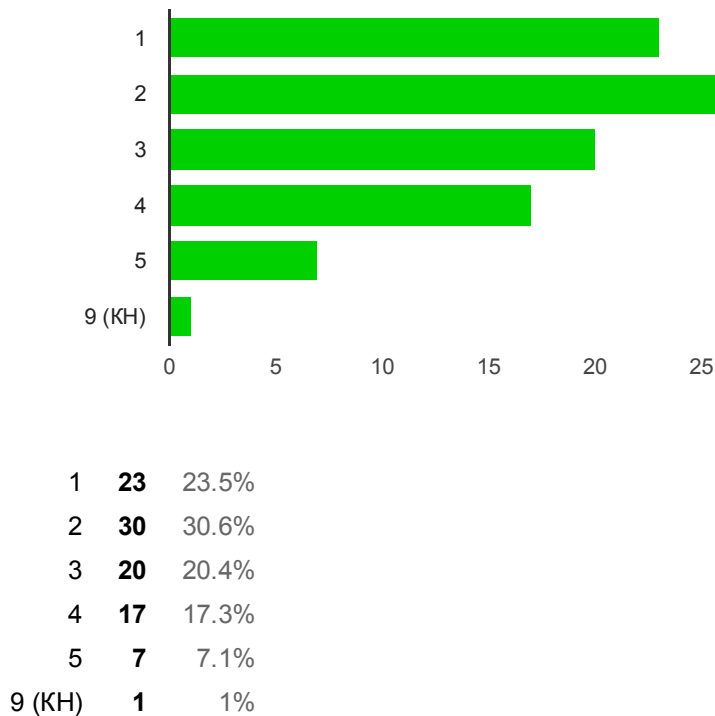


Так	<b>13</b>	13.1%
Ні	<b>83</b>	83.8%
КН (код невідповіді)	<b>3</b>	3%

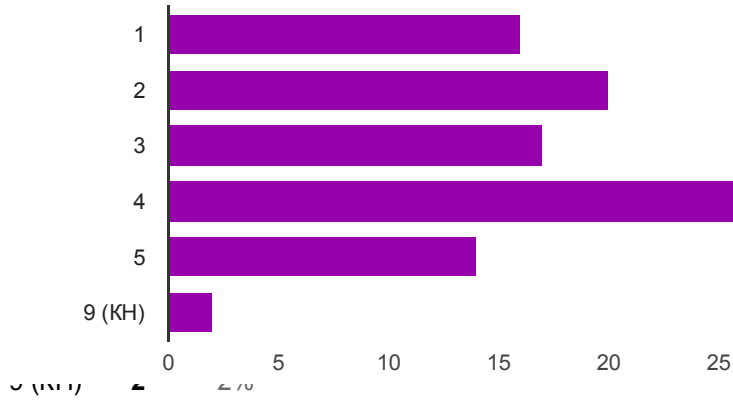
**15 Як Ви вважаєте, чи люди з обмеженими можливостями можуть безперешкодно потрапити до приміщення суду і користуватися послугами суду? [Доступність суду (1 – цілком ні, 2 – скоріше ні, 3 – більш-менш (варіант: і так і ні), 4 – скоріше так, 5 – цілком так, 9 - КН)]**



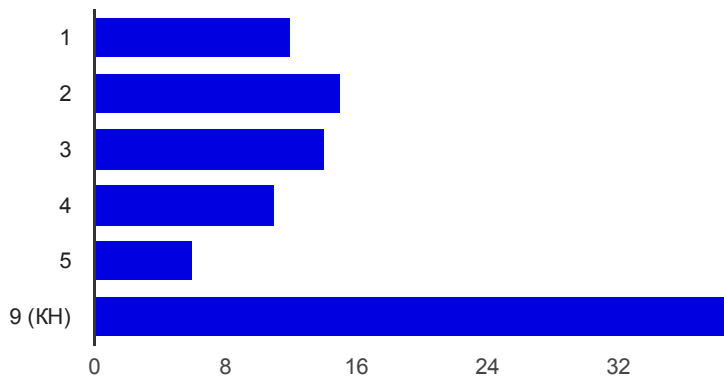
**16 Якщо Вам доводилося телефонувати до суду, чи завжди вдавалось додзвонитися та отримати потрібну інформацію телефоном? [Доступність суду (1 – цілком ні, 2 – скоріше ні, 3 – більш-менш (варіант: і так і ні), 4 – скоріше так, 5 – цілком так, 9 - КН)]**



**17 Чи дозволяв графік роботи канцелярії суду вчасно та безперешкодно вирішувати Ваші справи у суді (подати позов, ознайомитися з матеріалами, отримати рішення, ухвалу, вирок та ін.)? [Доступність суду (1 – цілком ні, 2 – скоріше ні, 3 – більш-менш (варіант: і так і ні), 4 – скоріше так, 5 – цілком так, 9 - КН)]**



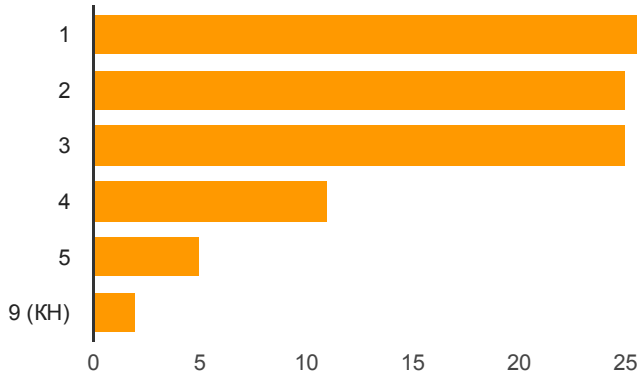
**18 Чи могли би Ви собі дозволити витрати на послуги адвоката (юриста-консультанта) у разі необхідності? Якщо респондент користується послугами адвоката або представляє інтереси держави, відмітьте відповідь «9» – «КН»! [Доступність суду (1 – цілком ні, 2 – скоріше ні, 3 – більш-менш (варіант: і так і ні), 4 – скоріше так, 5 – цілком так, 9 - КН)]**



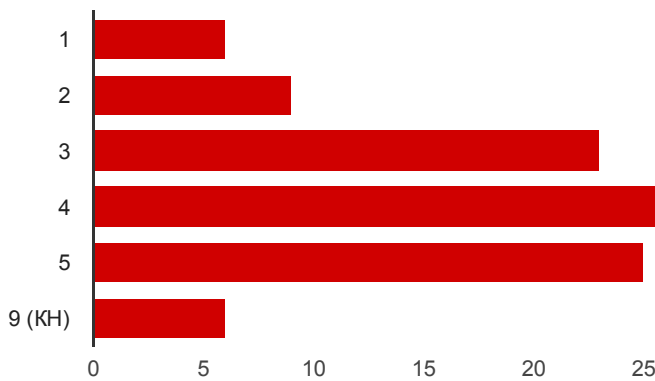
1	<b>12</b>	12.4%
2	<b>15</b>	15.5%
3	<b>14</b>	14.4%
4	<b>11</b>	11.3%
5	<b>6</b>	6.2%
9 (KH)	<b>39</b>	40.2%

**19 достатність зручних місць для очікування, оформлення документів, підготовки до засідання? [Зручність та комфортність перебування у суді (Чи є характерним для приміщень суду наступне) (1 – цілком ні, 2 – скоріше ні, 3 – більш-менш (варіант: і так і ні), 4 – скоріше так, 5 – цілком так, 9 - КН)]**



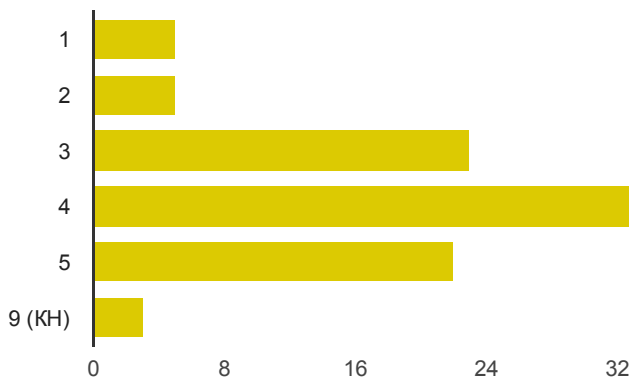


**20 вільний доступ до побутових приміщень (туалетів)? [Зручність та комфортність перебування у суді (Чи є характерним для приміщень суду наступне) (1 – цілком ні, 2 – скоріше ні, 3 – більш-менш (варіант: і так і ні), 4 – скоріше так, 5 – цілком так, 9 - KH)]**



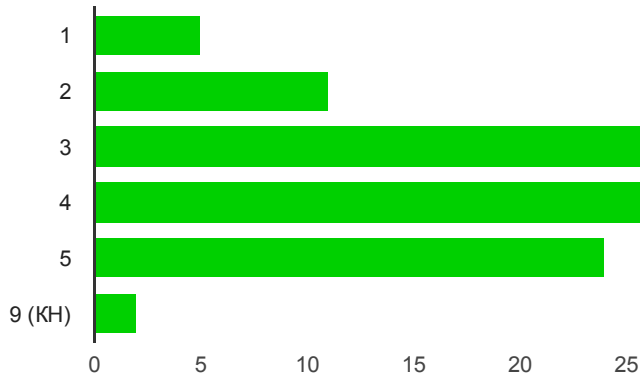
1	<b>6</b>	6.1%
2	<b>9</b>	9.2%
3	<b>23</b>	23.5%
4	<b>29</b>	29.6%
5	<b>25</b>	25.5%
9 (KH)	<b>6</b>	6.1%

**21 чистота та прибраність приміщень? [Зручність та комфортність перебування у суді (Чи є характерним для приміщень суду наступне) (1 – цілком ні, 2 – скоріше ні, 3 – більш-менш (варіант: і так і ні), 4 – скоріше так, 5 – цілком так, 9 - KH)]**



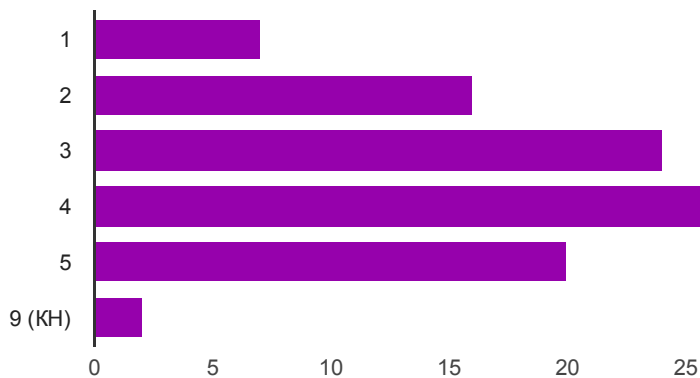
1	<b>5</b>	5.2%
2	<b>5</b>	5.2%
3	<b>23</b>	23.7%
4	<b>39</b>	40.2%
5	<b>22</b>	22.7%
9 (КН)	<b>3</b>	3.1%

**22 достатність освітлення? [Зручність та комфортність перебування у суді (Чи є характерним для приміщень суду наступне) (1 – цілком ні, 2 – скоріше ні, 3 – більш-менш (варіант: і так і ні), 4 – скоріше так, 5 – цілком так, 9 - КН)]**



1	<b>5</b>	5.1%
2	<b>11</b>	11.2%
3	<b>26</b>	26.5%
4	<b>30</b>	30.6%
5	<b>24</b>	24.5%
9 (КН)	<b>2</b>	2%

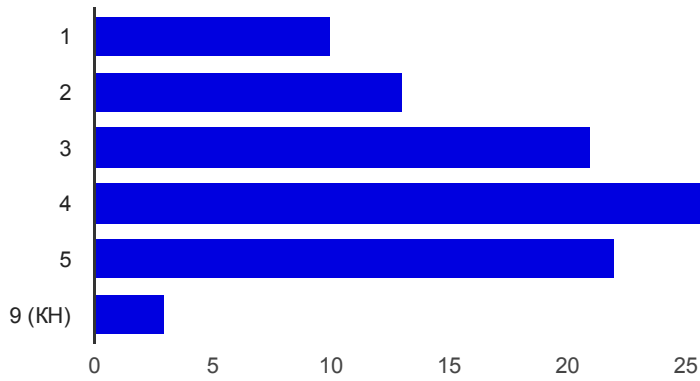
**23 Чи зручно у суді розташовані інформаційні стенди (дошки об'яв)? [Повнота та ясність інформації (1 – цілком ні, 2 – скоріше ні, 3 – більш-менш (варіант: і так і ні), 4 – скоріше так, 5 – цілком так, 9 - КН)]**



1	<b>7</b>	7.3%
2	<b>16</b>	16.7%
3	<b>24</b>	25%
4	<b>27</b>	28.1%

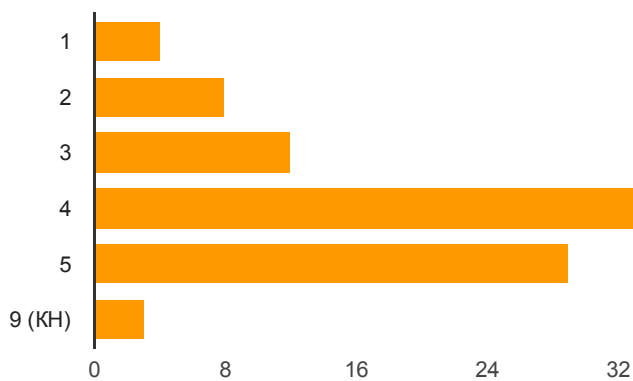
5	<b>20</b>	20.8%
9 (КН)	<b>2</b>	2.1%

**24 розташування кабінетів, залів судових засідань, інших приміщень [Чи повною мірою задовольняє Вас наявна в суді інформація щодо: (1 – цілком ні, 2 – скоріше ні, 3 – більш-менш (варіант: і так і ні), 4 – скоріше так, 5 – цілком так, 9 - КН)]**



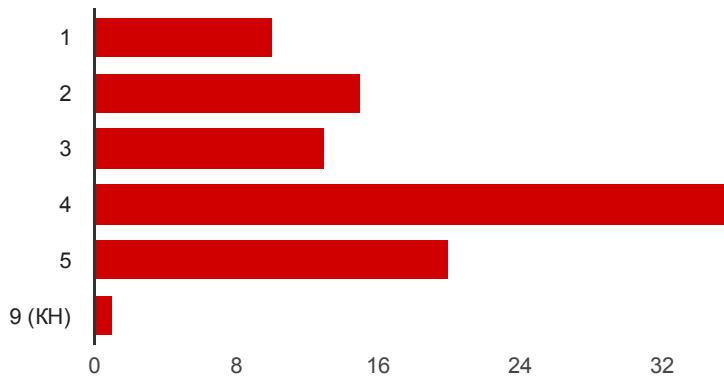
1	<b>10</b>	10.4%
2	<b>13</b>	13.5%
3	<b>21</b>	21.9%
4	<b>27</b>	28.1%
5	<b>22</b>	22.9%
9 (КН)	<b>3</b>	3.1%

**25 правил допуску в суд та перебування в ньому [Чи повною мірою задовольняє Вас наявна в суді інформація щодо: (1 – цілком ні, 2 – скоріше ні, 3 – більш-менш (варіант: і так і ні), 4 – скоріше так, 5 – цілком так, 9 - КН)]**



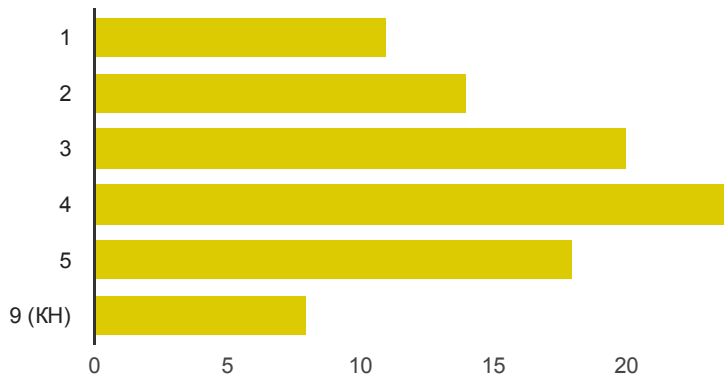
1	<b>4</b>	4.2%
2	<b>8</b>	8.4%
3	<b>12</b>	12.6%
4	<b>39</b>	41.1%
5	<b>29</b>	30.5%
9 (КН)	<b>3</b>	3.2%

**26 справ, що призначені до розгляду [Чи повною мірою задовольняє Вас наявна в суді інформація щодо: (1 – цілком ні, 2 – скоріше ні, 3 – більш-менш (варіант: і так і ні), 4 – скоріше так, 5 – цілком так, 9 - КН)]**



1	<b>10</b>	10.5%
2	<b>15</b>	15.8%
3	<b>13</b>	13.7%
4	<b>36</b>	37.9%
5	<b>20</b>	21.1%
9 (КН)	<b>1</b>	1.1%

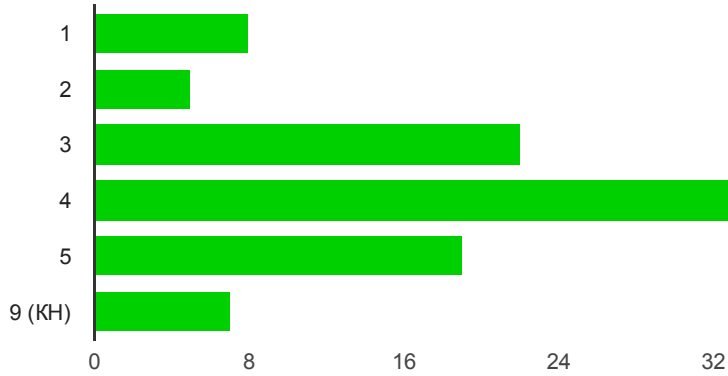
**27 зразків документів (заяв, клопотань, тощо) [Чи повною мірою задовольняє Вас наявна в суді інформація щодо: (1 – цілком ні, 2 – скоріше ні, 3 – більш-менш (варіант: і так і ні), 4 – скоріше так, 5 – цілком так, 9 - КН)]**



1	<b>11</b>	11.6%
2	<b>14</b>	14.7%
3	<b>20</b>	21.1%
4	<b>24</b>	25.3%
5	<b>18</b>	18.9%
9 (КН)	<b>8</b>	8.4%

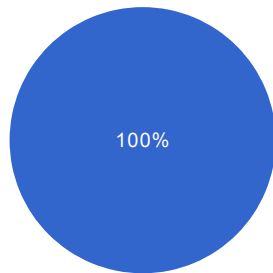
**28 порядку сплати судових зборів та мита, реквізити та розміри платежів [Чи повною мірою задовольняє Вас наявна в суді інформація щодо: (1 – цілком**

ні, 2 – скоріше ні, 3 – більш-менш (варіант: і так і ні), 4 – скоріше так, 5 – цілком так, 9 - КН]]



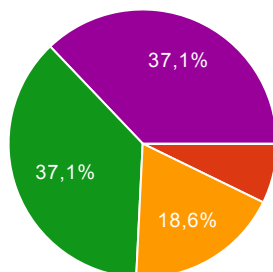
1	<b>8</b>	8.5%
2	<b>5</b>	5.3%
3	<b>22</b>	23.4%
4	<b>33</b>	35.1%
5	<b>19</b>	20.2%
9 (КН)	<b>7</b>	7.4%

**29. Чи користувалися Ви сторінкою суду в мережі Інтернет?**



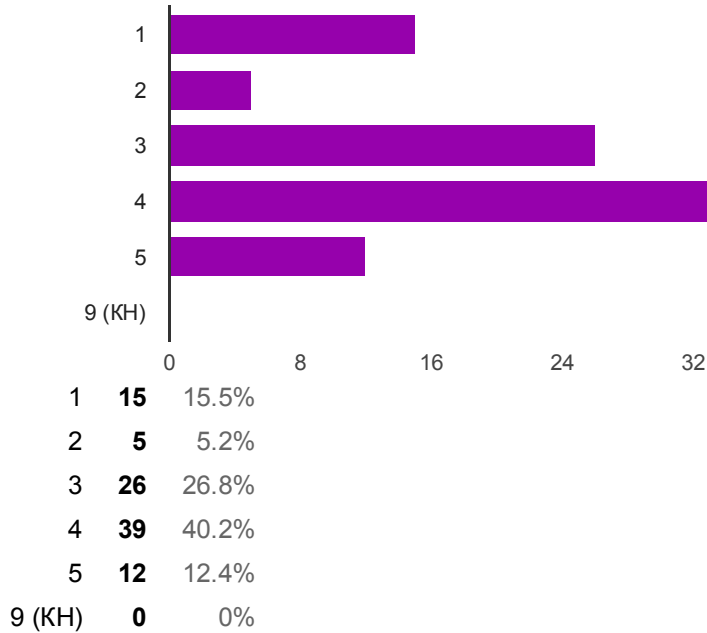
Так	<b>96</b>	100%
Ні	<b>0</b>	0%

**30. Чи знайшли Ви на сторінці суду потрібну для Вас інформацію (1 – цілком ні, 2 – скоріше ні, 3 – більш-менш (варіант: і так і ні), 4 – скоріше так, 5 – цілком так, 9 - КН)**

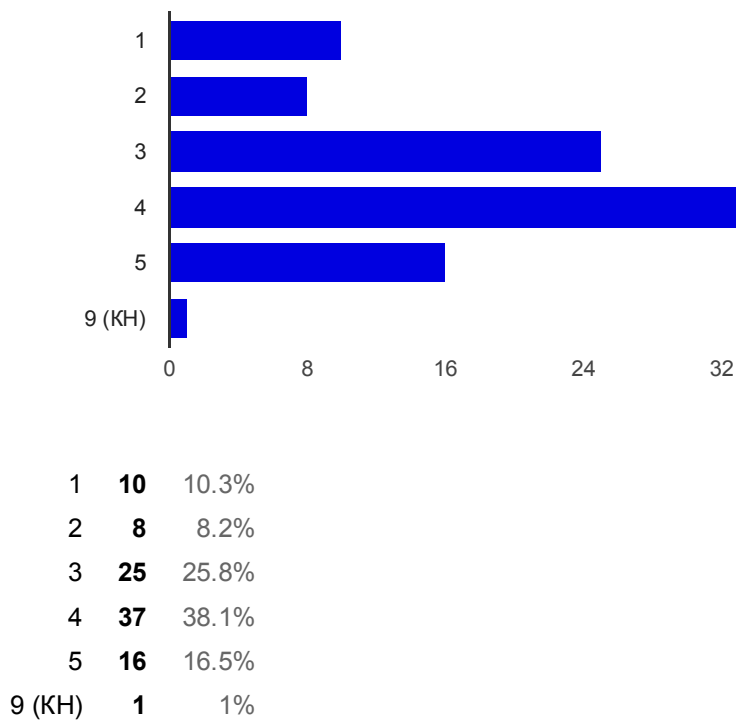


1	<b>0</b>	0%
2	<b>7</b>	7.2%
3	<b>18</b>	18.6%
4	<b>36</b>	37.1%
5	<b>36</b>	37.1%
9 (КН)	<b>0</b>	0%

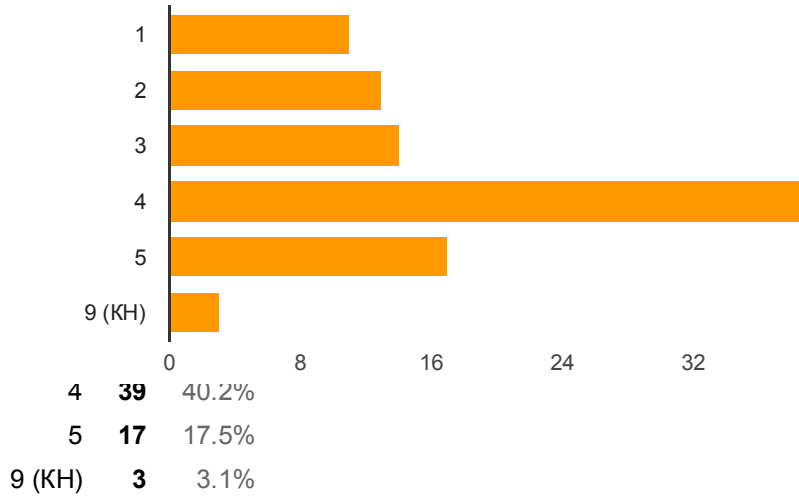
**31 Чи працівники суду працювали старанно та не припускалися помилок, які призводили б до перероблення документів та порушення строків? [Сприйняття роботи працівників апарату суду (1 – цілком ні, 2 – скоріше ні, 3 – більш-менш (варіант: і так і ні), 4 – скоріше так, 5 – цілком так, 9 - КН)]**



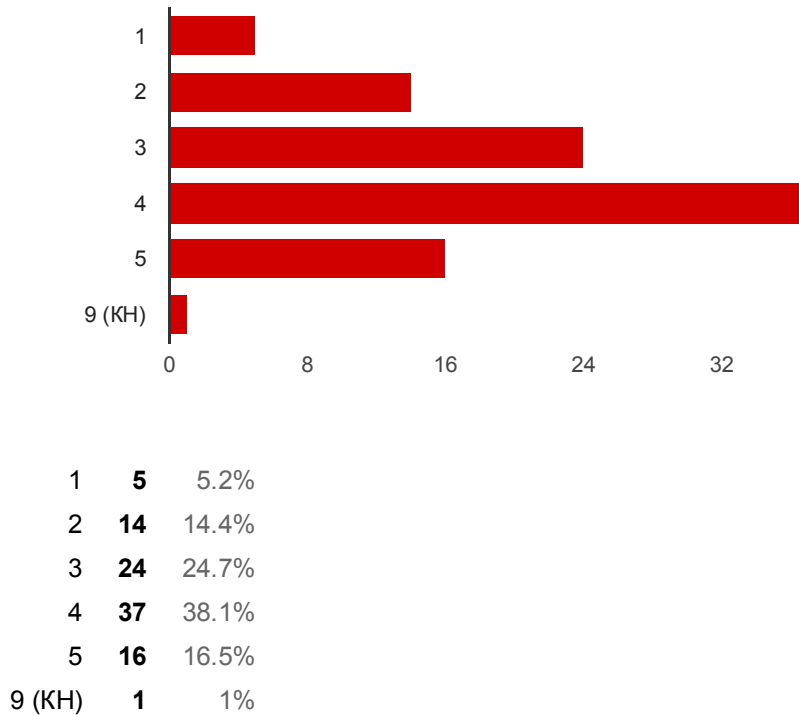
**32 Доброзичливість, повага, бажання допомогти [Чи виявили працівники апарату суду при спілкуванні з Вами такі риси: (1 – цілком ні, 2 – скоріше ні, 3 – більш-менш (варіант: і так і ні), 4 – скоріше так, 5 – цілком так, 9 - КН)]**



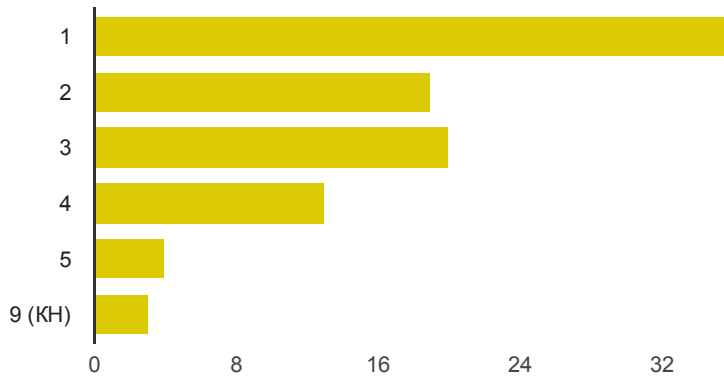
**33 Однакове ставлення до всіх, незалежно від соціального статусу [Чи виявили працівники апарату суду при спілкуванні з Вами такі риси: (1 – цілком ні, 2 – скоріше ні, 3 – більш-менш (варіант: і так і ні), 4 – скоріше так, 5 – цілком так, 9 - КН)]**



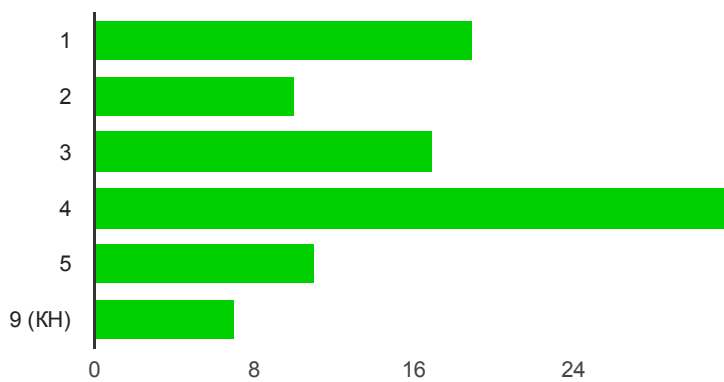
**34 Професіоналізм, знання своєї справи [Чи виявили працівники апарату суду при спілкуванні з Вами такі риси: (1 – цілком ні, 2 – скоріше ні, 3 – більш-менш (варіант: і так і ні), 4 – скоріше так, 5 – цілком так, 9 - КН)]**



**35 Чи вчасно (відповідно до графіку) розпочалося останнє засідання по Вашій справі? [Дотримання термінів судового розгляду (1 – цілком ні, 2 – скоріше ні, 3 – більш-менш (варіант: і так і ні), 4 – скоріше так, 5 – цілком так, 9 - КН)]**

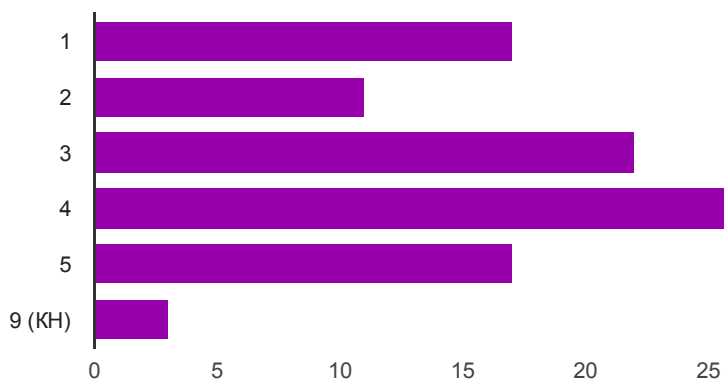


**36 Чи було враховано Ваші побажання при призначенні дня та часу засідання? [Дотримання термінів судового розгляду (1 – цілком ні, 2 – скоріше ні, 3 – більш-менш (варіант: і так і ні), 4 – скоріше так, 5 – цілком так, 9 - KH)]**



1	<b>19</b>	19.8%
2	<b>10</b>	10.4%
3	<b>17</b>	17.7%
4	<b>32</b>	33.3%
5	<b>11</b>	11.5%
9 (KH)	<b>7</b>	7.3%

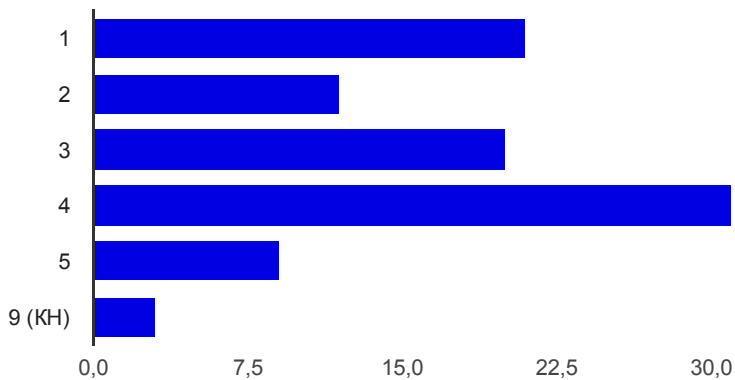
**37 Чи вчасно Ви отримували повістки та повідомлення про розгляд справи? [Дотримання термінів судового розгляду (1 – цілком ні, 2 – скоріше ні, 3 – більш-менш (варіант: і так і ні), 4 – скоріше так, 5 – цілком так, 9 - KH)]**





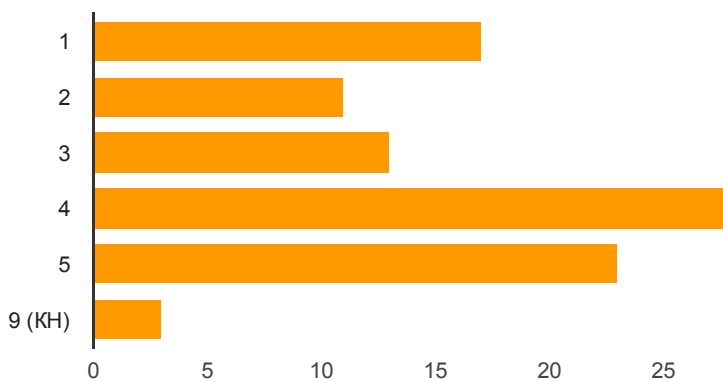
1	17	17.7%
2	11	11.5%
3	22	22.9%
4	26	27.1%
5	17	17.7%
9 (КН)	3	3.1%

**38 Чи вважаєте Ви обґрунтованими затримки/ перенесення слухань у розгляді Вашої справи? [Дотримання термінів судового розгляду (1 – цілком ні, 2 – скоріше ні, 3 – більш-менш (варіант: і так і ні), 4 – скоріше так, 5 – цілком так, 9 - КН)]**



1	21	21.9%
2	12	12.5%
3	20	20.8%
4	31	32.3%
5	9	9.4%
9 (КН)	3	3.1%

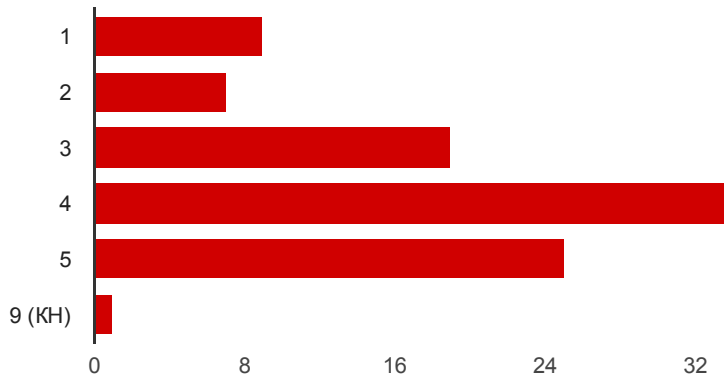
**39 Неупередженість та незалежність (суддя не піддався зовнішньому тиску , якщо такий був) [Сприйняття роботи судді (як на Вашу думку, чи було характерним для судді, що розглядав Вашу справу (одноособово чи як голова колегії суддів), наступне) (1 – цілком ні, 2 – скоріше ні, 3 – більш-менш (варіант: і так і ні), 4 – скоріше так, 5 – цілком так, 9 - КН)]**



1	17	17.9%
---	----	-------

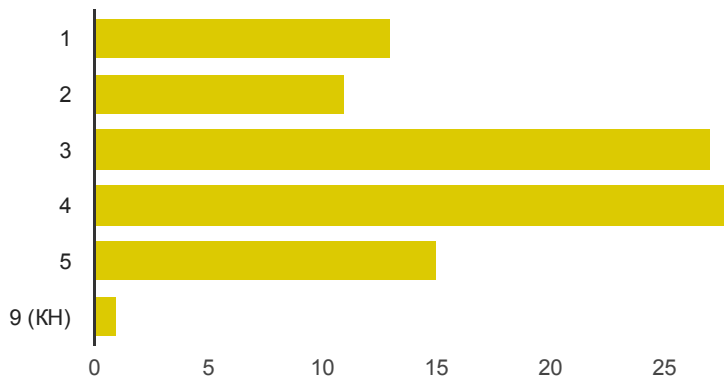
2	<b>11</b>	11.6%
3	<b>13</b>	13.7%
4	<b>28</b>	29.5%
5	<b>23</b>	24.2%
9 (КН)	<b>3</b>	3.2%

**40 Коректність, доброзичливість, ввічливість [Сприйняття роботи судді (як на Вашу думку, чи було характерним для судді, що розглядав Вашу справу (одноособово чи як голова колегії суддів), наступне) (1 – цілком ні, 2 – скоріше ні, 3 – більш-менш (варіант: і так і ні), 4 – скоріше так, 5 – цілком так, 9 - КН)]**



1	<b>9</b>	9.5%
2	<b>7</b>	7.4%
3	<b>19</b>	20%
4	<b>34</b>	35.8%
5	<b>25</b>	26.3%
9 (КН)	<b>1</b>	1.1%

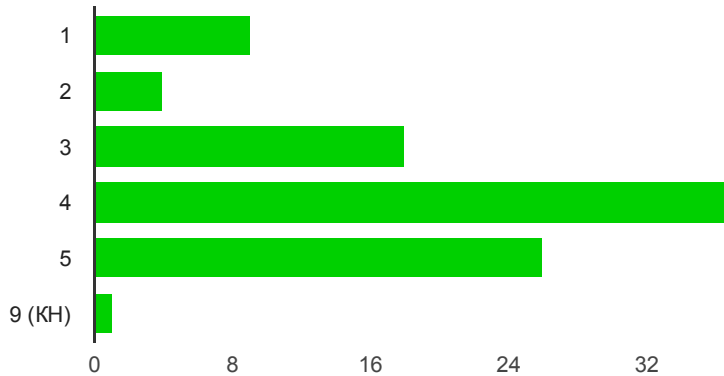
**41 Належна підготовка до справи та знання справи [Сприйняття роботи судді (як на Вашу думку, чи було характерним для судді, що розглядав Вашу справу (одноособово чи як голова колегії суддів), наступне) (1 – цілком ні, 2 – скоріше ні, 3 – більш-менш (варіант: і так і ні), 4 – скоріше так, 5 – цілком так, 9 - КН)]**



1	<b>13</b>	13.7%
2	<b>11</b>	11.6%

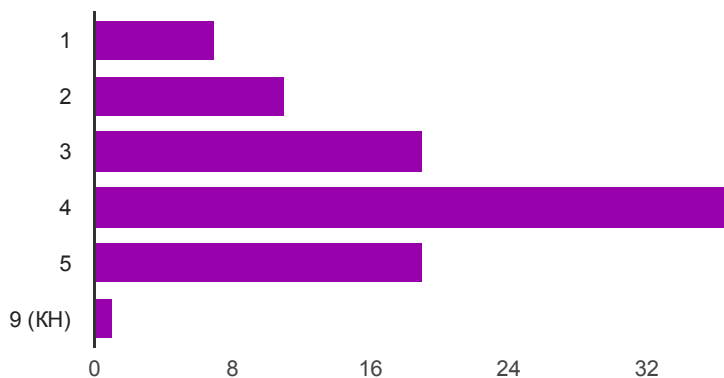
3	<b>27</b>	28.4%
4	<b>28</b>	29.5%
5	<b>15</b>	15.8%
9 (КН)	<b>1</b>	1.1%

**42 Надання можливостей сторонам обґрунтовувати свою позицію [Сприйняття роботи судді (як на Вашу думку, чи було характерним для судді, що розглядав Вашу справу (одноособово чи як голова колегії суддів), наступне) (1 – цілком ні, 2 – скоріше ні, 3 – більш-менш (варіант: і так і ні), 4 – скоріше так, 5 – цілком так, 9 - КН)]**



1	<b>9</b>	9.5%
2	<b>4</b>	4.2%
3	<b>18</b>	18.9%
4	<b>37</b>	38.9%
5	<b>26</b>	27.4%
9 (КН)	<b>1</b>	1.1%

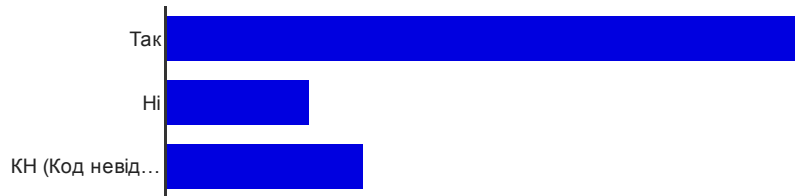
**43 Дотримання процедури розгляду [Сприйняття роботи судді (як на Вашу думку, чи було характерним для судді, що розглядав Вашу справу (одноособово чи як голова колегії суддів), наступне) (1 – цілком ні, 2 – скоріше ні, 3 – більш-менш (варіант: і так і ні), 4 – скоріше так, 5 – цілком так, 9 - КН)]**



1	<b>7</b>	7.4%
2	<b>11</b>	11.7%

3	<b>19</b>	20.2%
4	<b>37</b>	39.4%
5	<b>19</b>	20.2%
9 (КН)	<b>1</b>	1.1%

#### 44 Чи рішення по Вашій справі було на Вашу користь? [Судове рішення (якщо розгляд справи завершено)]



Так	<b>58</b>	65.2%
Ні	<b>13</b>	14.6%
КН (Код невідповіді)	<b>18</b>	20.2%

#### 45 Чи плануєте Ви оскаржувати рішення по Вашій справі? [Судове рішення (якщо розгляд справи завершено)]



Так	<b>25</b>	27.8%
Ні	<b>50</b>	55.6%
КН (Код невідповіді)	<b>15</b>	16.7%

#### 46 Чи отримали Ви повний текст рішення по Вашій справі? [Судове рішення (якщо розгляд справи завершено)]



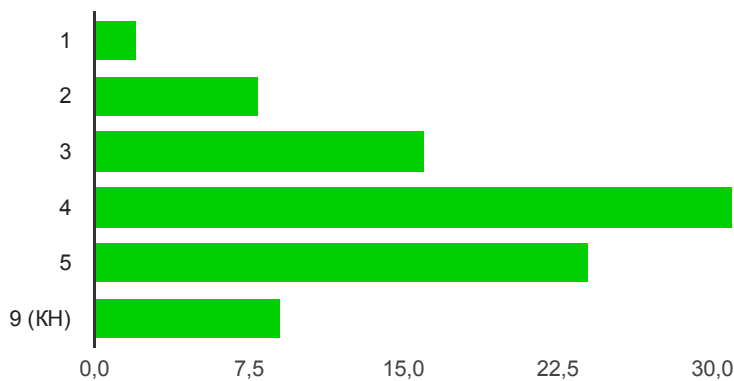
Так	<b>66</b>	73.3%
Ні	<b>15</b>	16.7%
КН (Код невідповіді)	<b>9</b>	10%

#### 47 Чи вчасно Ви отримали повний текст рішення по Вашій справі? [Судове рішення (якщо розгляд справи завершено)]



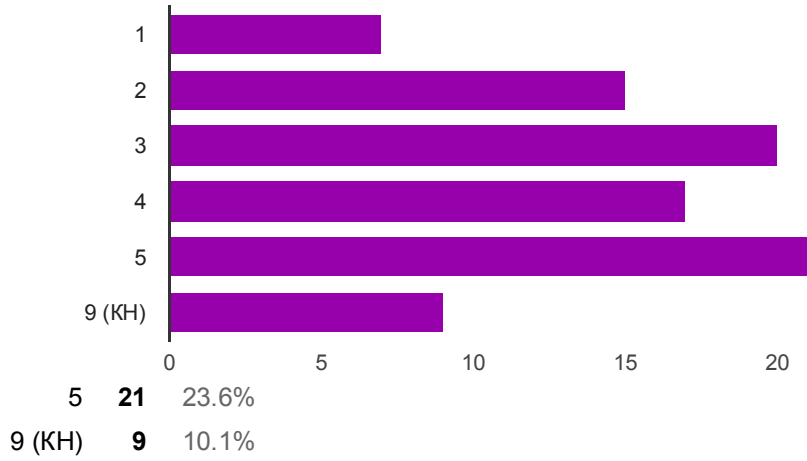
Так	<b>32</b>	35.6%
Ні	<b>50</b>	55.6%
КН (Код невідповіді)	<b>8</b>	8.9%

#### 48 Чи було рішення викладено легкою, доступною для розуміння мовою? [Якщо Вам вдалось ознайомитись з текстом рішення, будь ласка, надайте відповіді на наступні запитання, використовуючи 5-бальну шкалу:(1 –цілком ні, 2 – скоріше ні, 3 - більш-менш (варіант: і так і ні), 4 – скоріше так, 5 – цілком так, 9 - КН).]



1	<b>2</b>	2.2%
2	<b>8</b>	8.9%
3	<b>16</b>	17.8%
4	<b>31</b>	34.4%
5	<b>24</b>	26.7%
9 (КН)	<b>9</b>	10%

#### 49 На Вашу думку, чи було рішення по Вашій справі добре обґрунтованим? [Якщо Вам вдалось ознайомитись з текстом рішення, будь ласка, надайте відповіді на наступні запитання, використовуючи 5-бальну шкалу:(1 –цілком ні, 2 – скоріше ні, 3 - більш-менш (варіант: і так і ні), 4 – скоріше так, 5 – цілком так, 9 - КН).]



**50. Вкажіть загальну кількість – судових засідань, що відбулися по Вашій справі**

- 3
- 4
- 2
- 5
- 7
- 8
- 6
- 1
- 10+
- 3-4
- 12
- приблизно 20
- 30
- Жодного
- приблизно 2-3
- 26
- 40
- 10
- 100

**51. Вкажіть загальну кількість – судових засідань, що не відбулися через неналежну організацію роботи суду**

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

приблизно 10

30

Жодного

8

**52. Вкажіть загальну кількість – візитів до суду, що не були пов'язані з участю в судових засіданнях**

2

3

5

1

4

0

10

15

7

30

100

-

6

50

20

більше 30

150

20-30

до 10

-

Користуюсь інтернетом і відсутня проблема візитів до суду. Але суддя не знає законодавства, тому й не став розглядати позов надісланий на електронну адресу суду з ЕЦП (електронним цифровим підписом). Жахливо.

64

1000

11

**Кількість щоденних відповідей**

