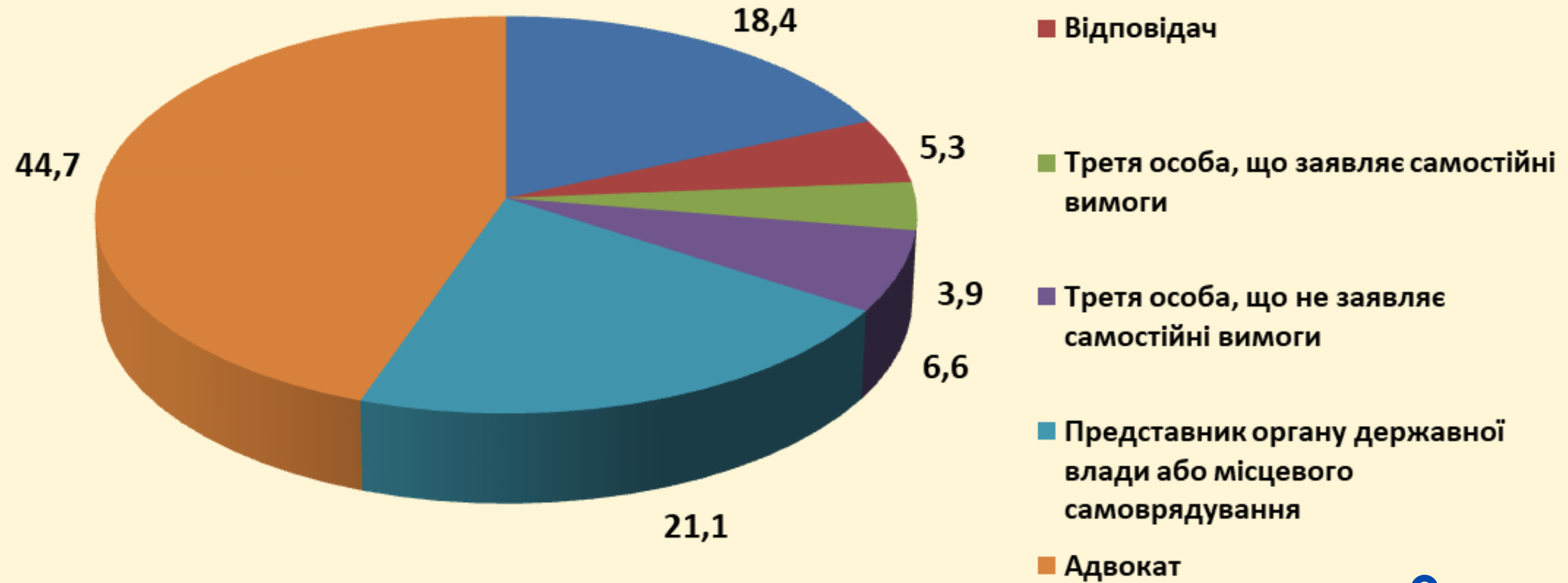


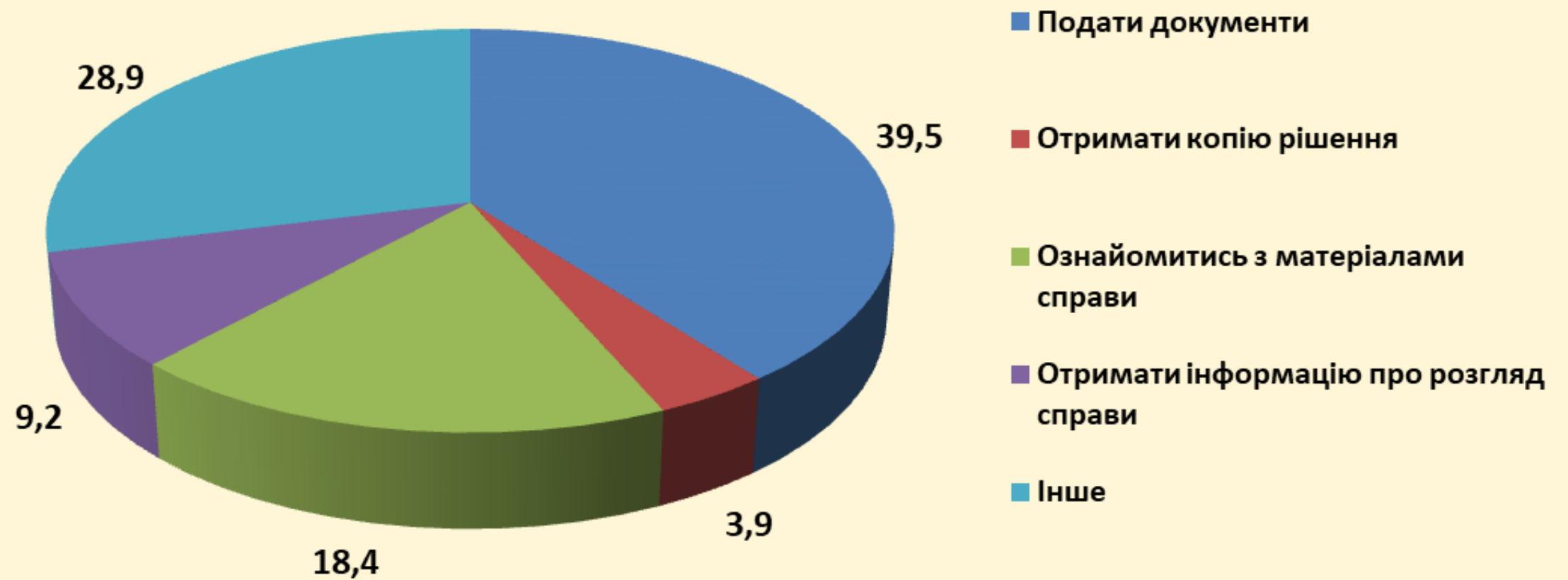
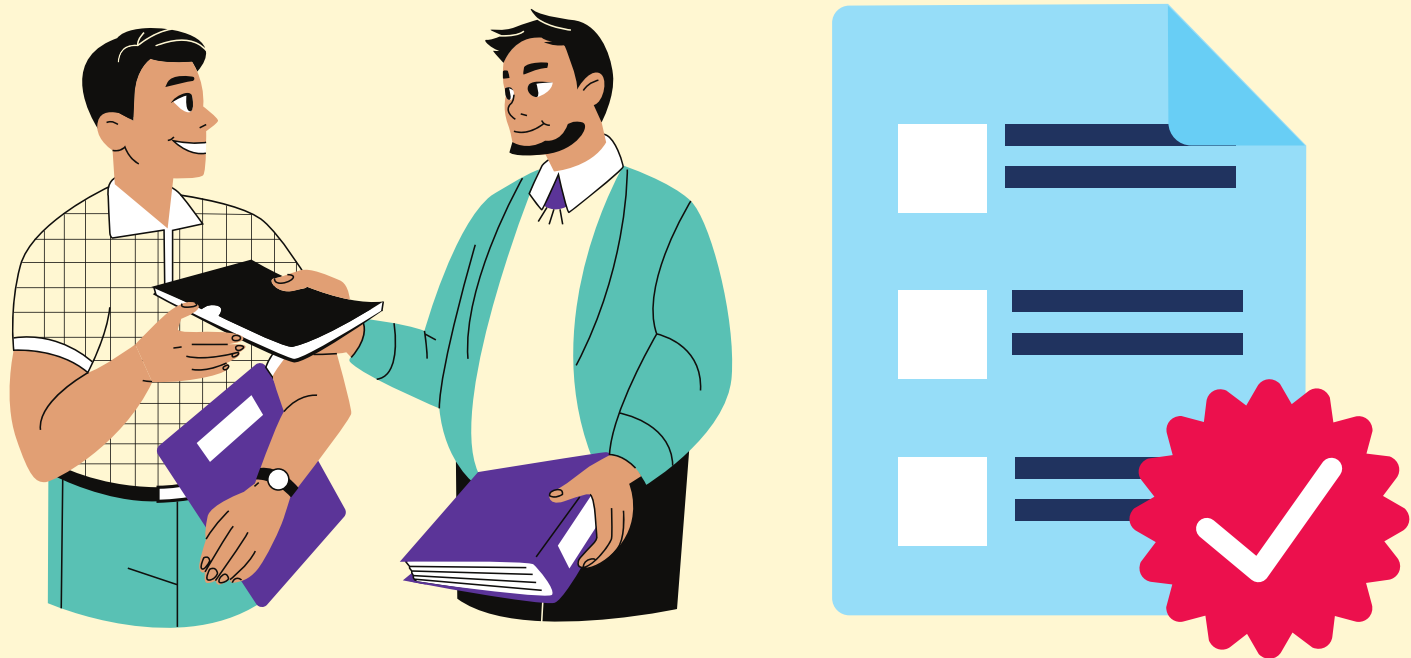
**РЕЗУЛЬТАТИ
ОПИТУВАННЯ ВІДВІДУВАЧІВ
Господарського суду міста Києва
(11.11.2021 - 26.11.2021)**



Статус у суді

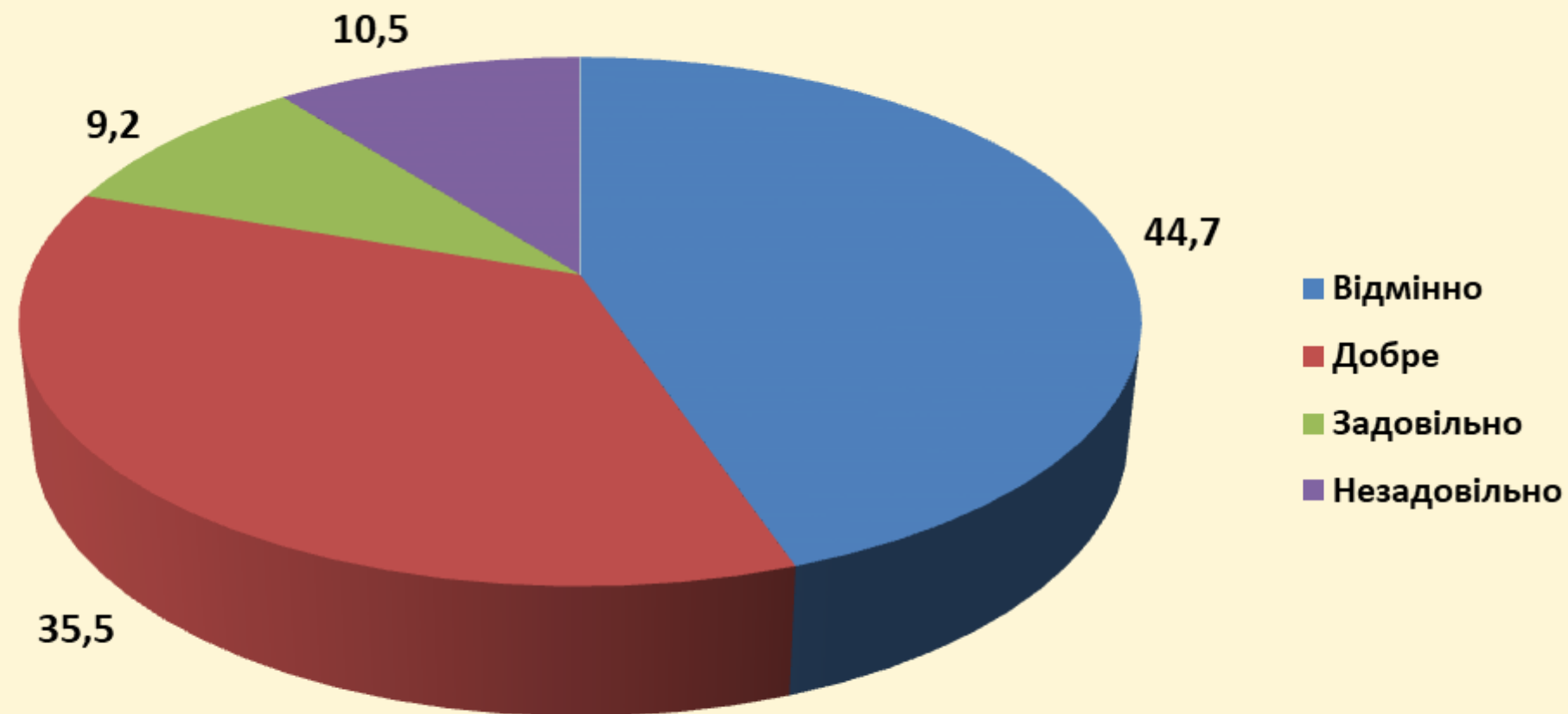


З якою метою звертались найчастіше до Господарського суду міста Києва



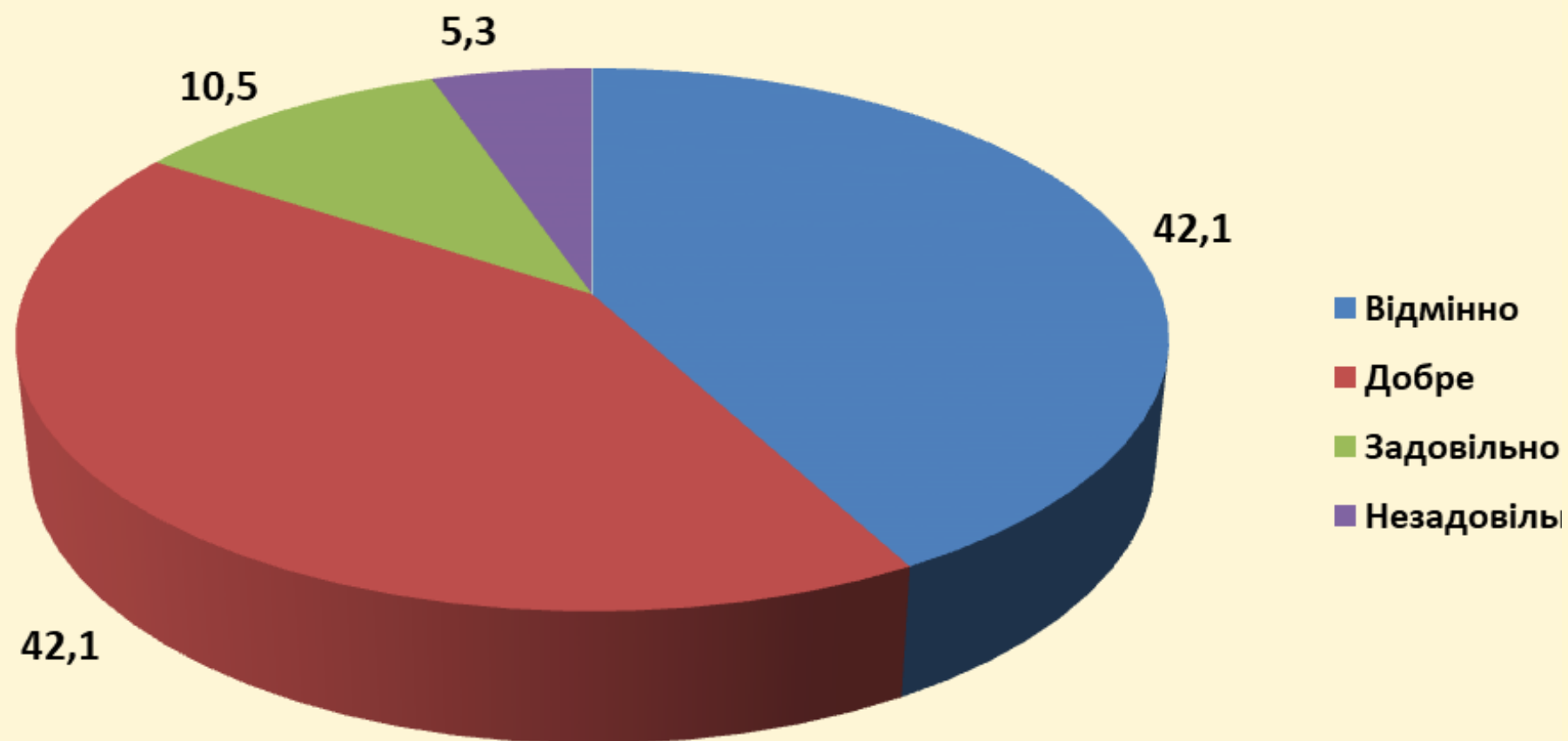
Зручність умов перебування в суді

(достатність та зручність місць для очікування, оформлення документів, чистота та охайність приміщення суду, можливість користування вбиральнями тощо)



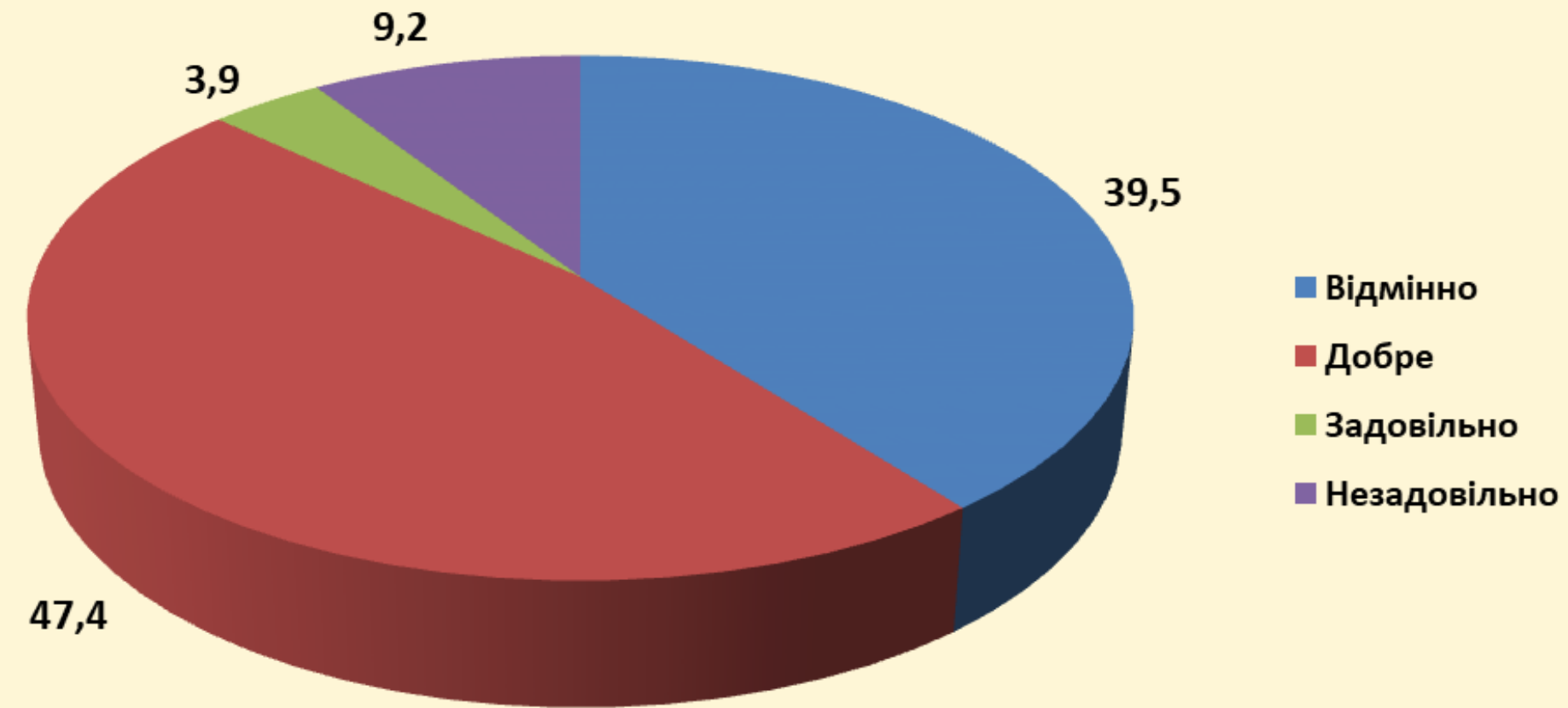
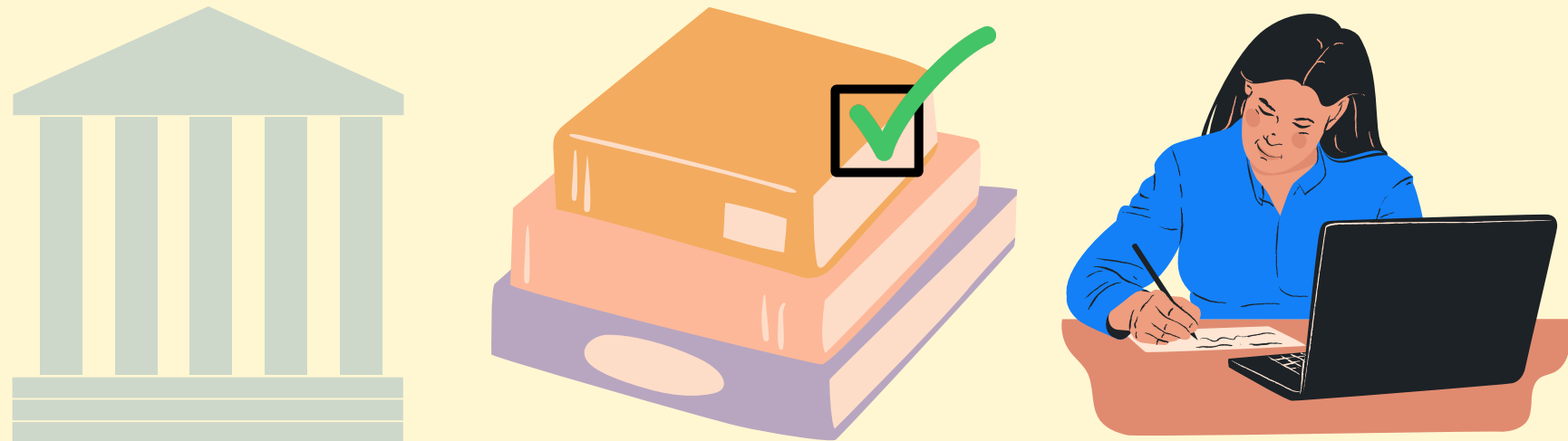
Ефективність організації роботи суду

(дотримання строків та процедур розгляду справ, вчасність отримання повідомлень про призначення справ до розгляду, обґрунтованість затримки/перенесення судових засідань тощо)



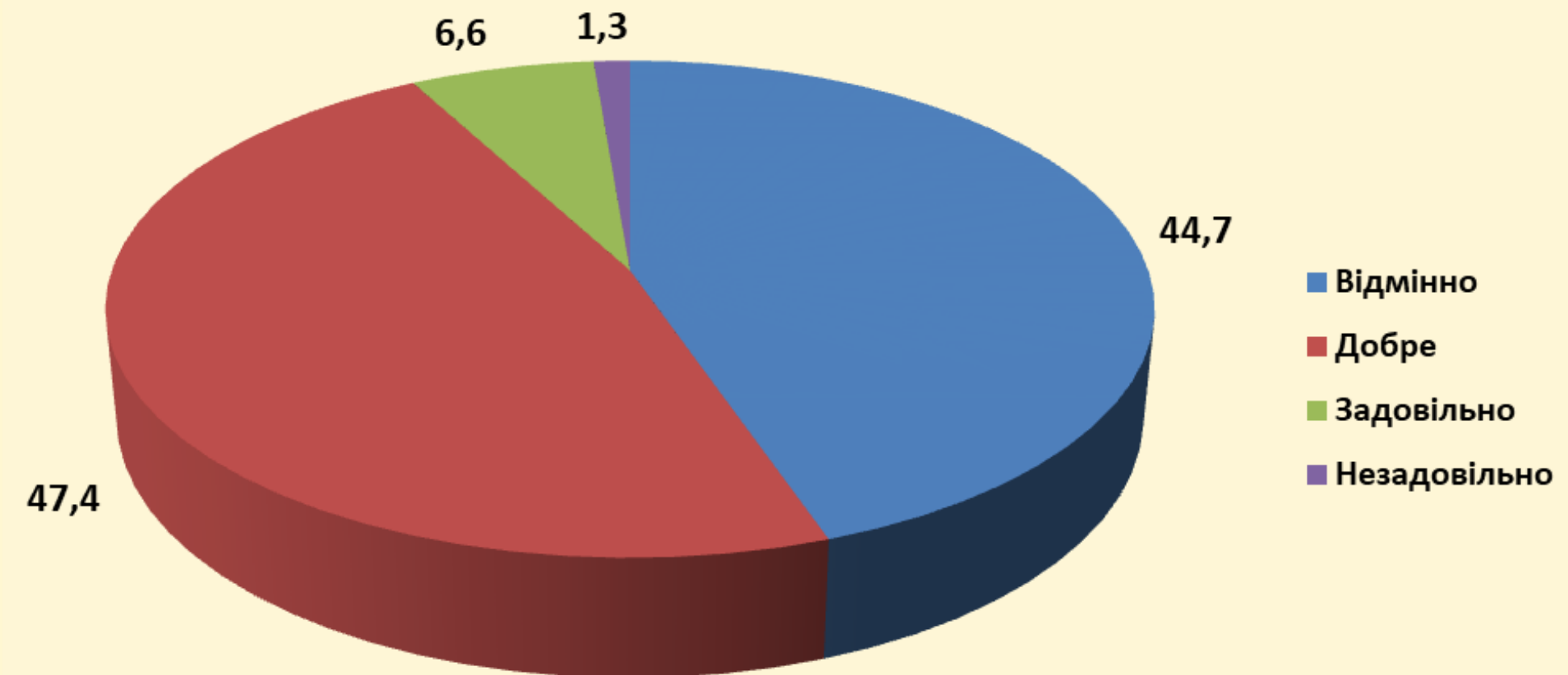
Організація роботи суду щодо ознайомлення з матеріалами справи

(швидкість отримання справи для
ознайомлення, зручність приміщення, в якому
здійснюється ознайомлення зі справами тощо)



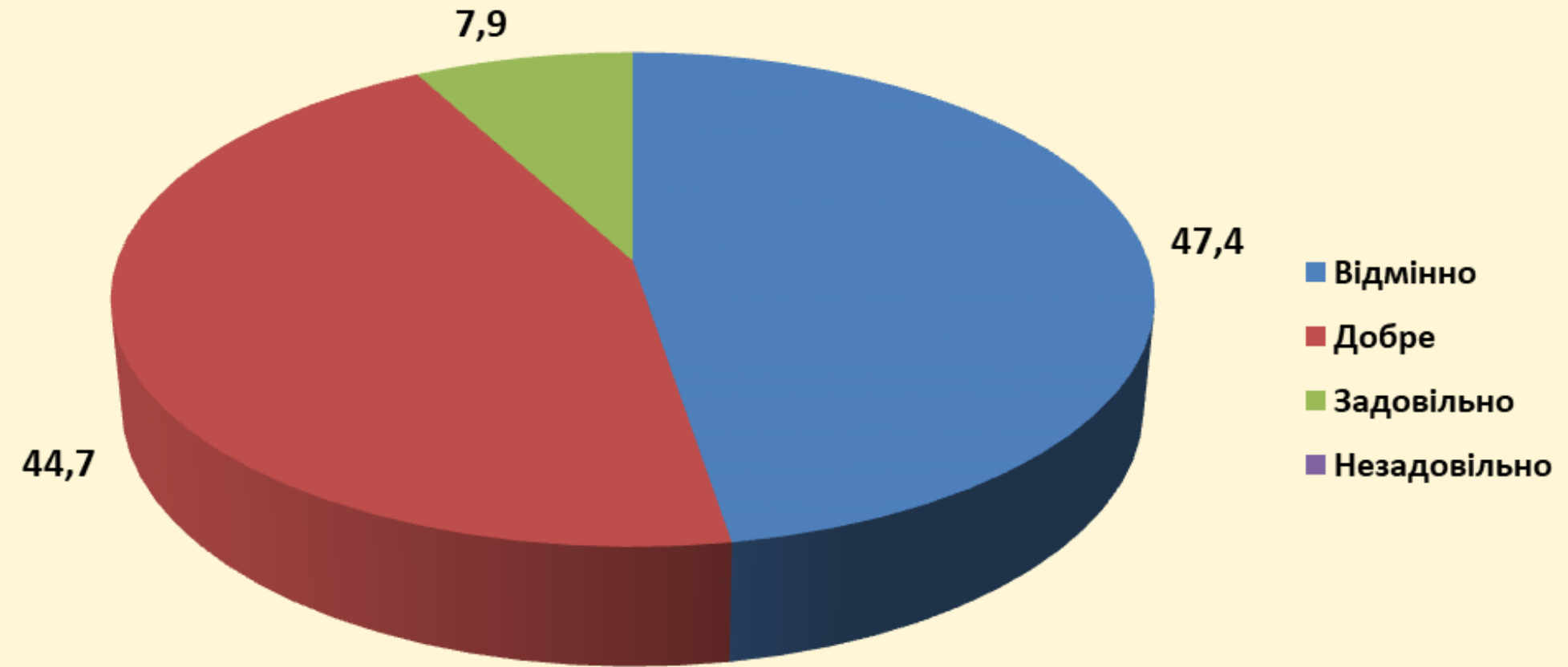
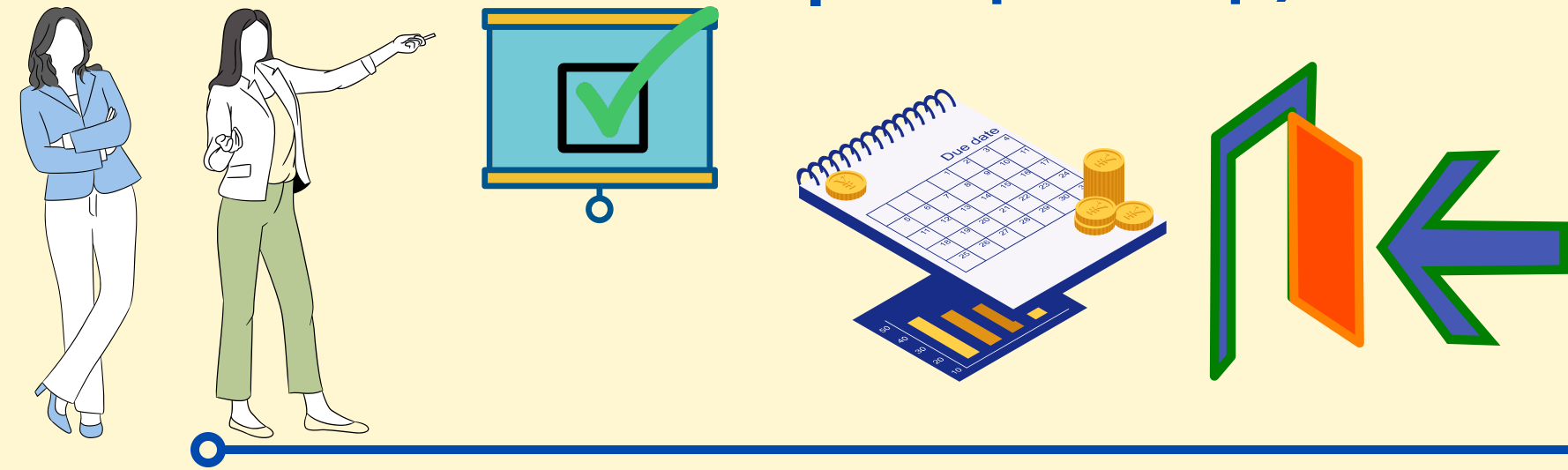
Організація роботи канцелярії суду

(графік прийому документів, зручність їх подання,
ввічливість і тактовність працівників тощо)

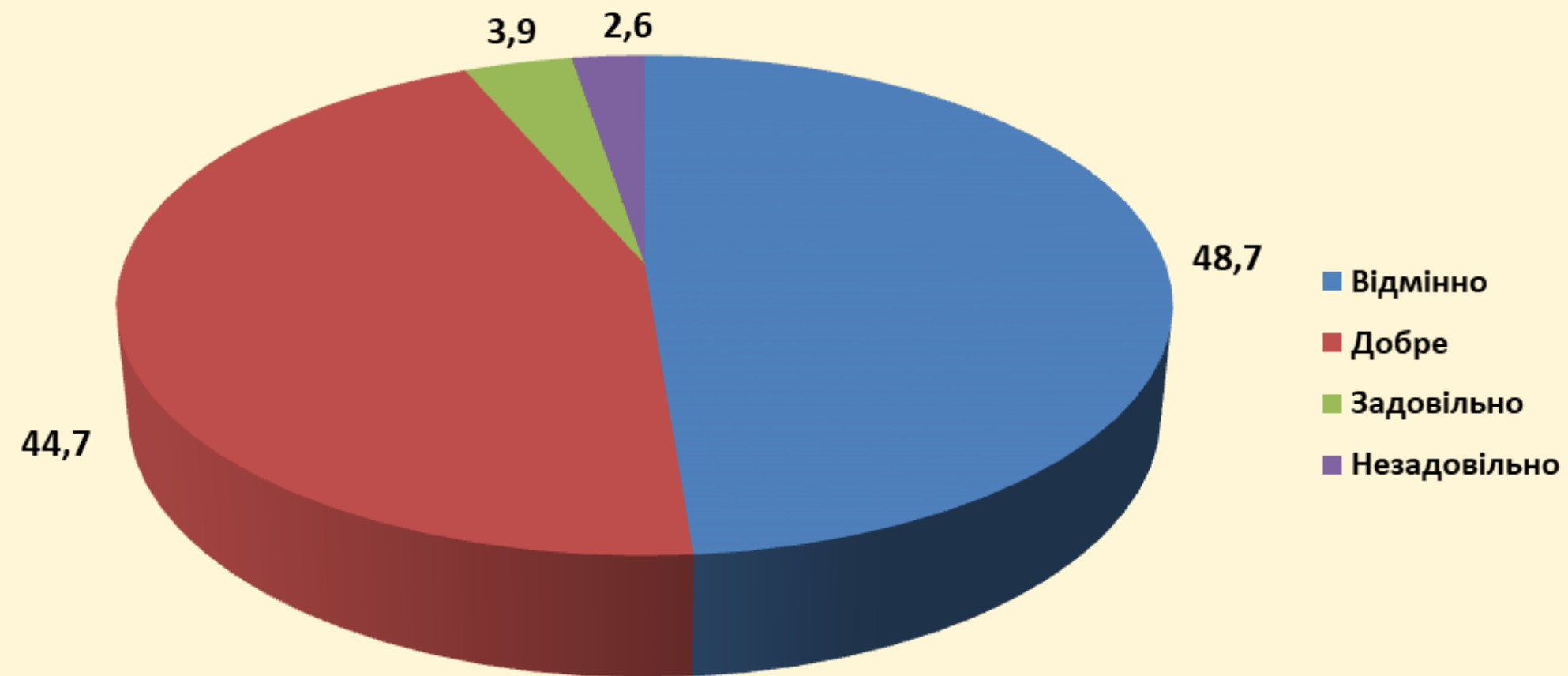
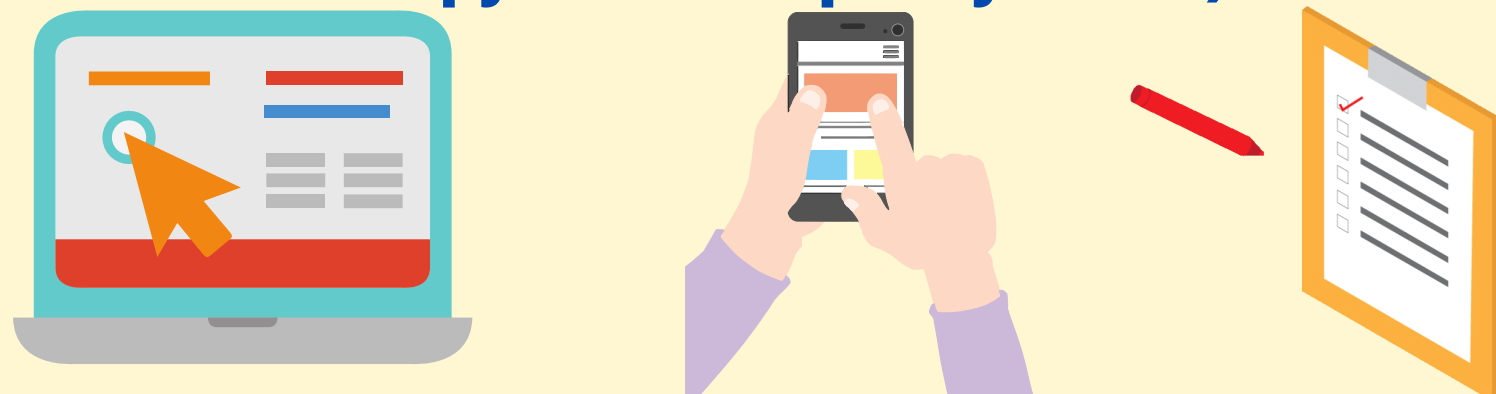


Якість та доступність необхідної для відвідувачів суду інформації

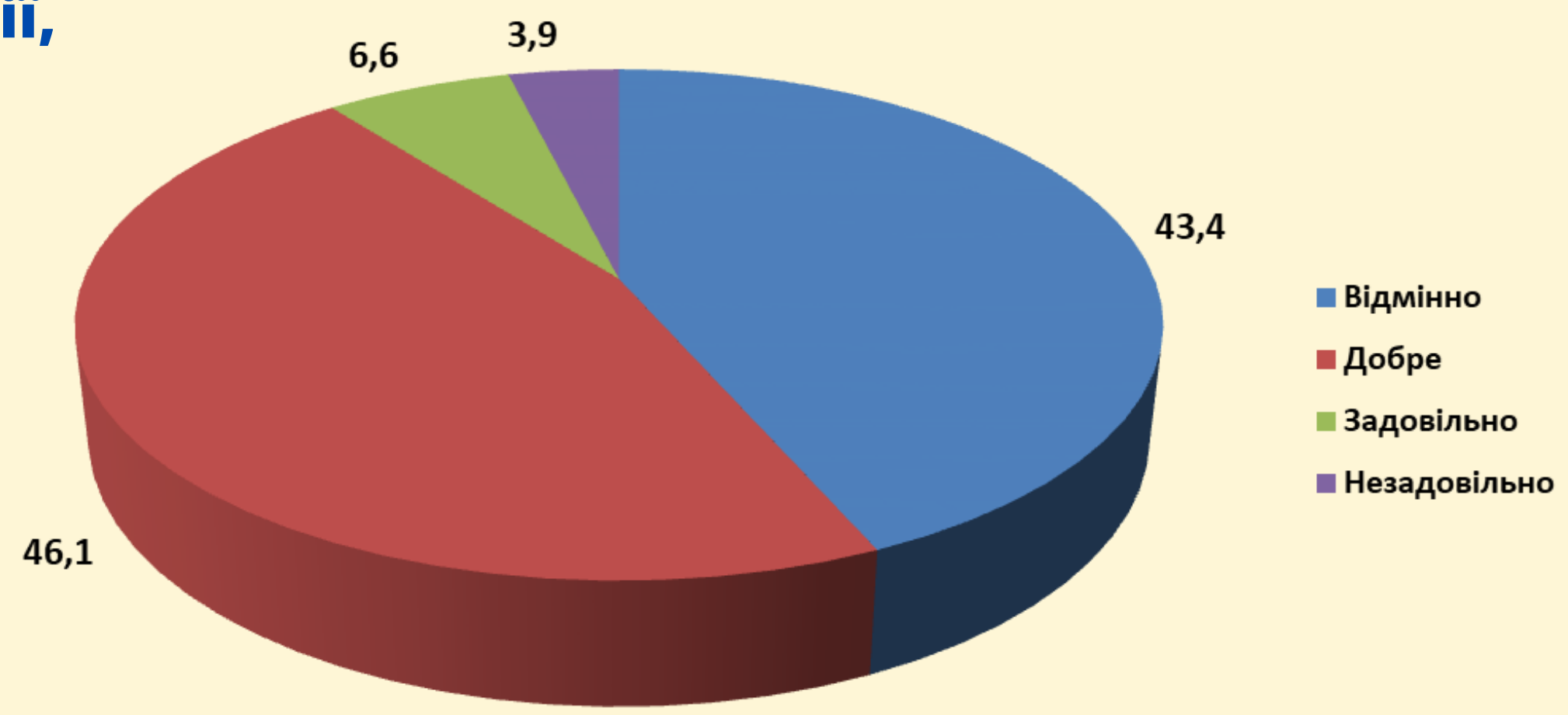
(наявність інформаційних стендів, зразків документів, інформації щодо порядку сплати судового збору, інформації щодо розміщення кабінетів та інших приміщень тощо)



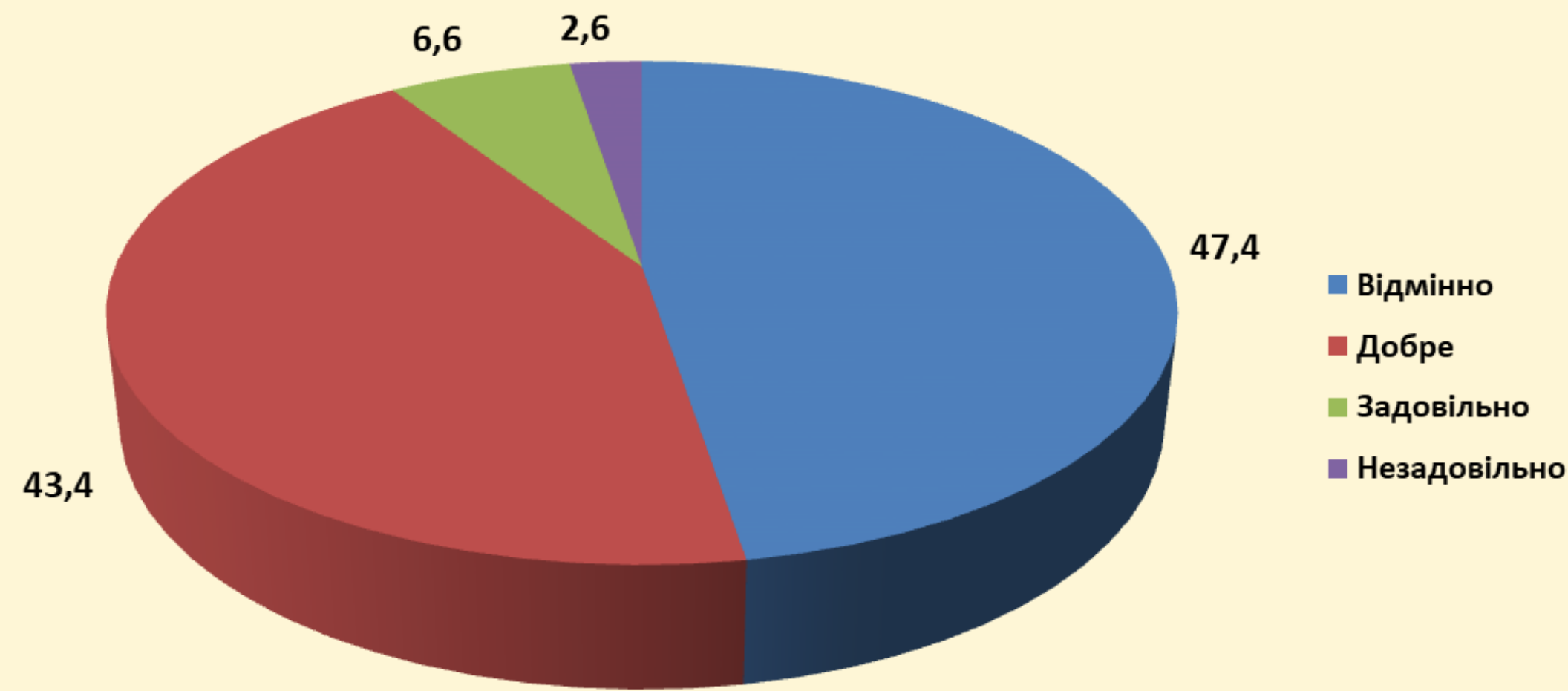
Повнота, якість та доступність інформації, яка розміщена на офіційному вебсайті Господарського суду міста Києва на вебпорталі Судова влада України та на його сторінці в соціальній мережі Facebook (наявність необхідної інформації, цікаві відомості, зручність користування)



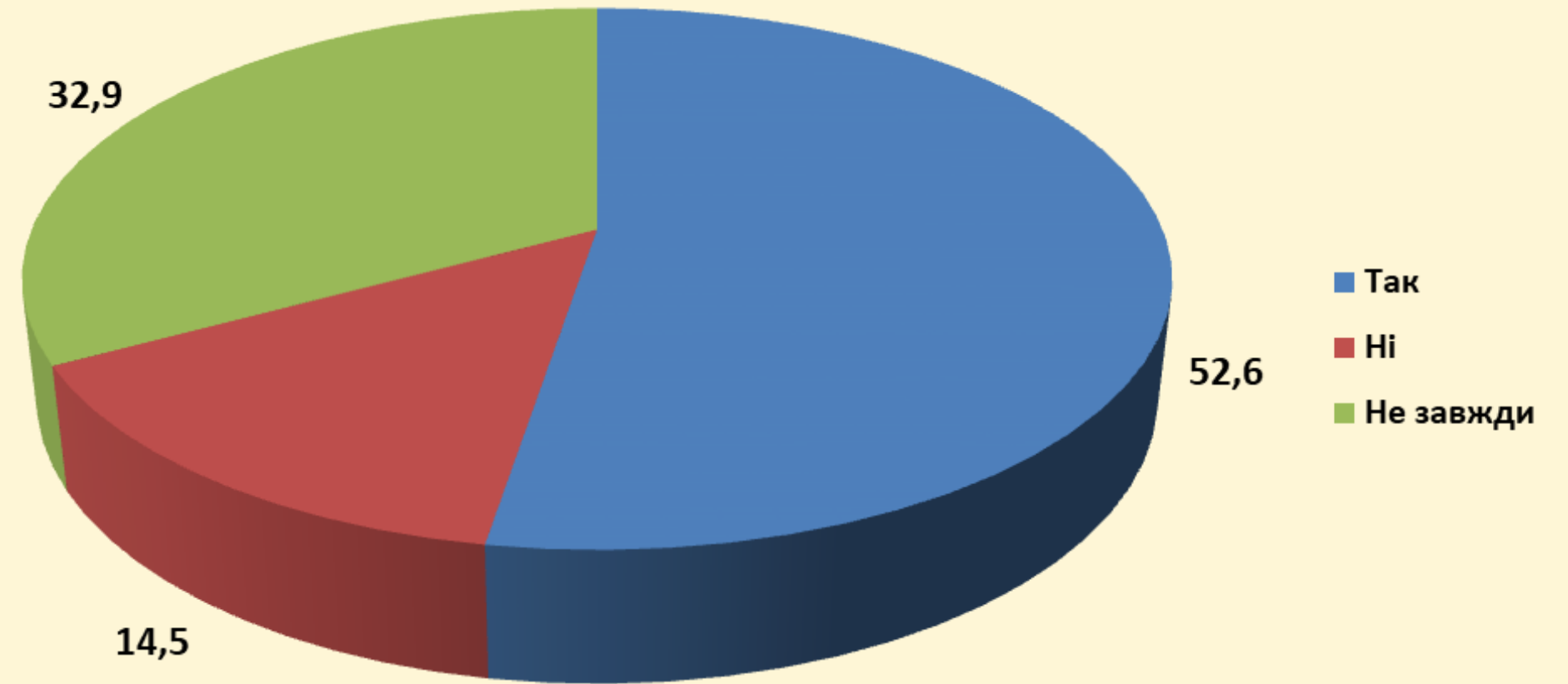
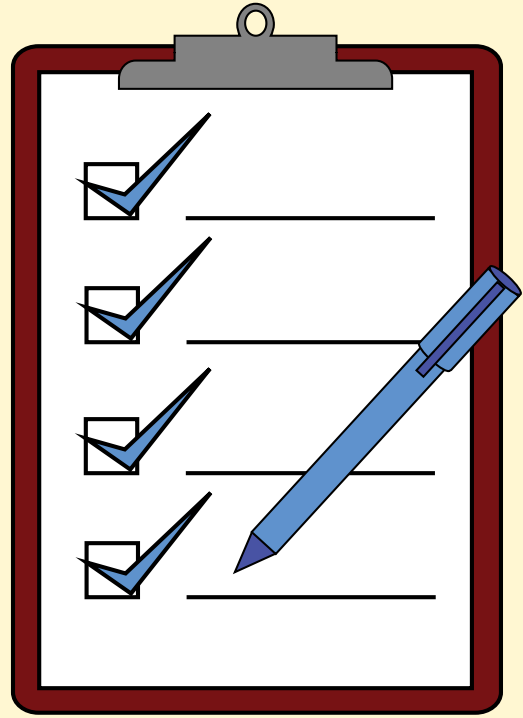
**Повнота, якість та доступність інформації,
яка надається працівниками суду на
телефонні звернення громадян**



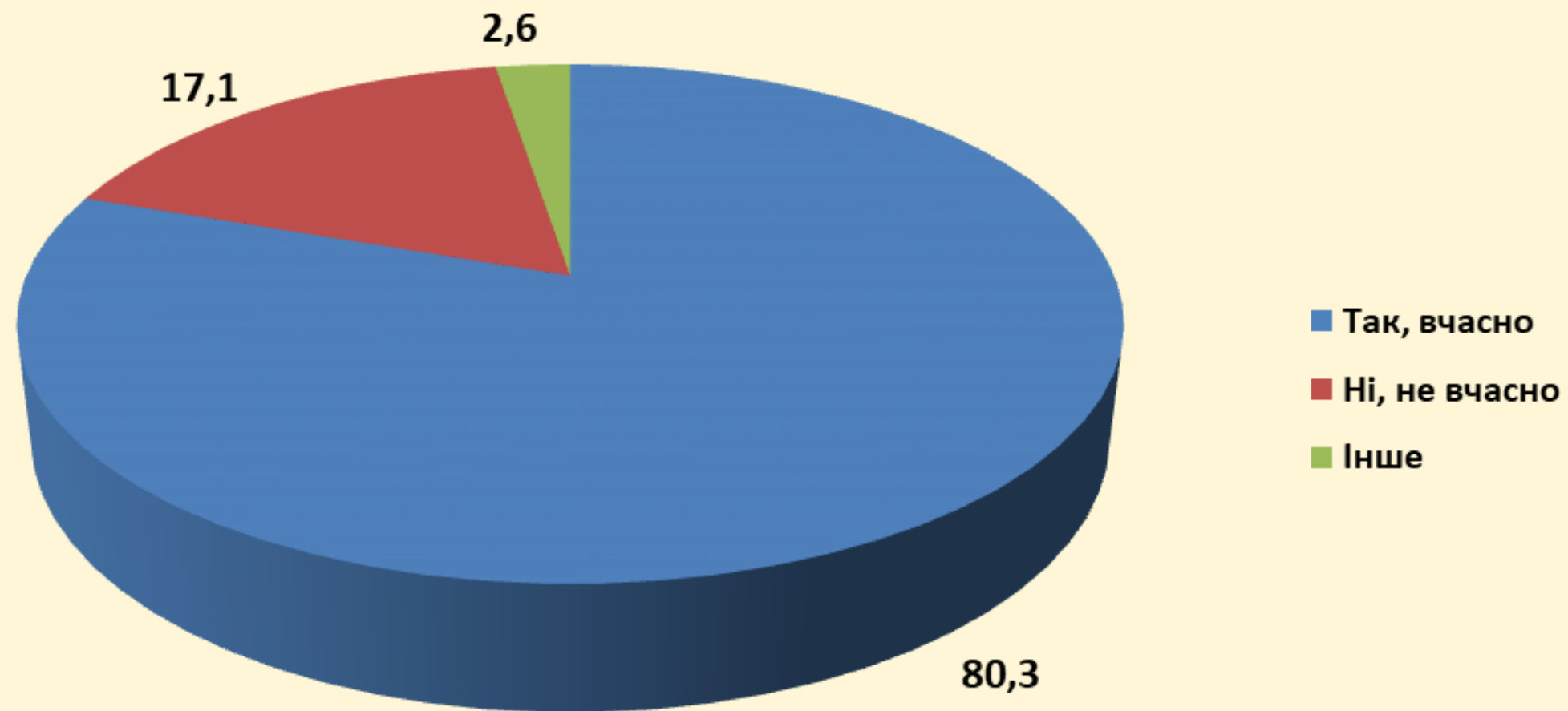
**Рівень професіоналізму працівників
апарату та їх ставлення до
відвідувачів суду**



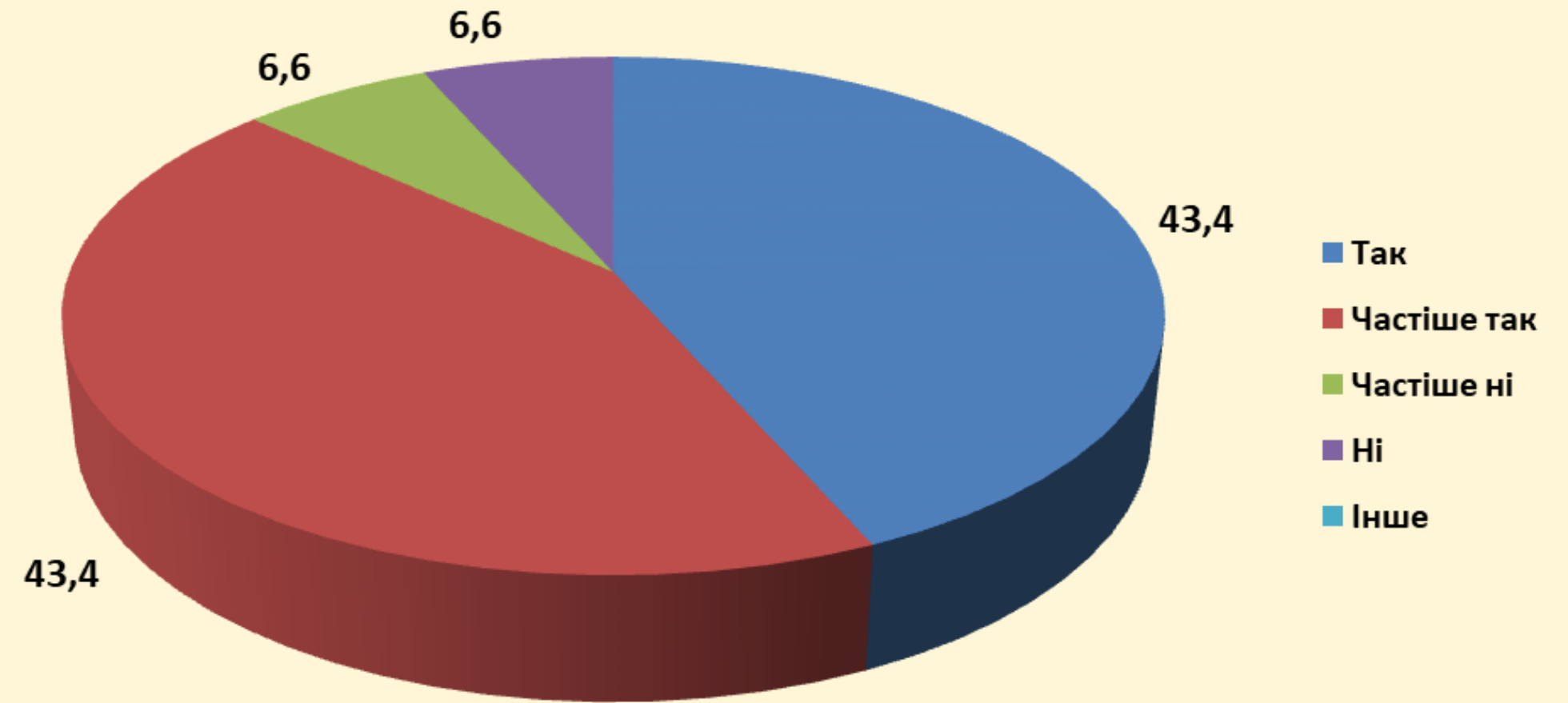
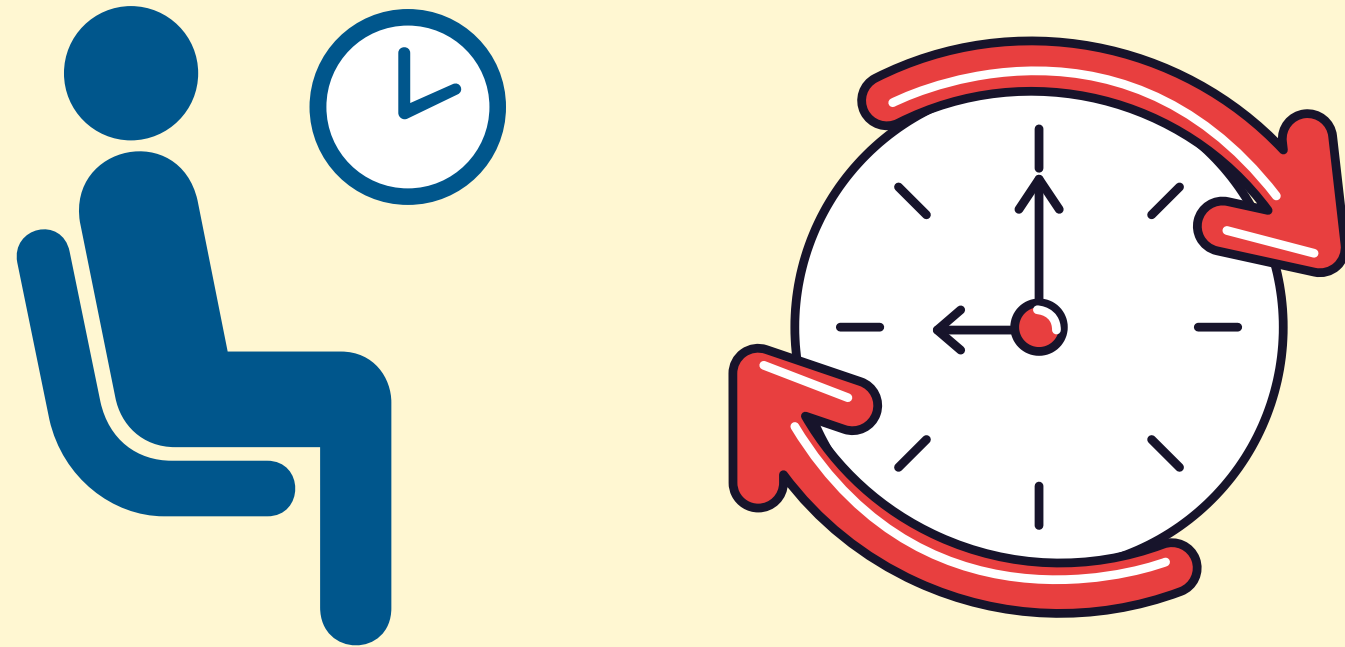
Чи вчасно (відповідно до графіку) розпочинаються судові засідання



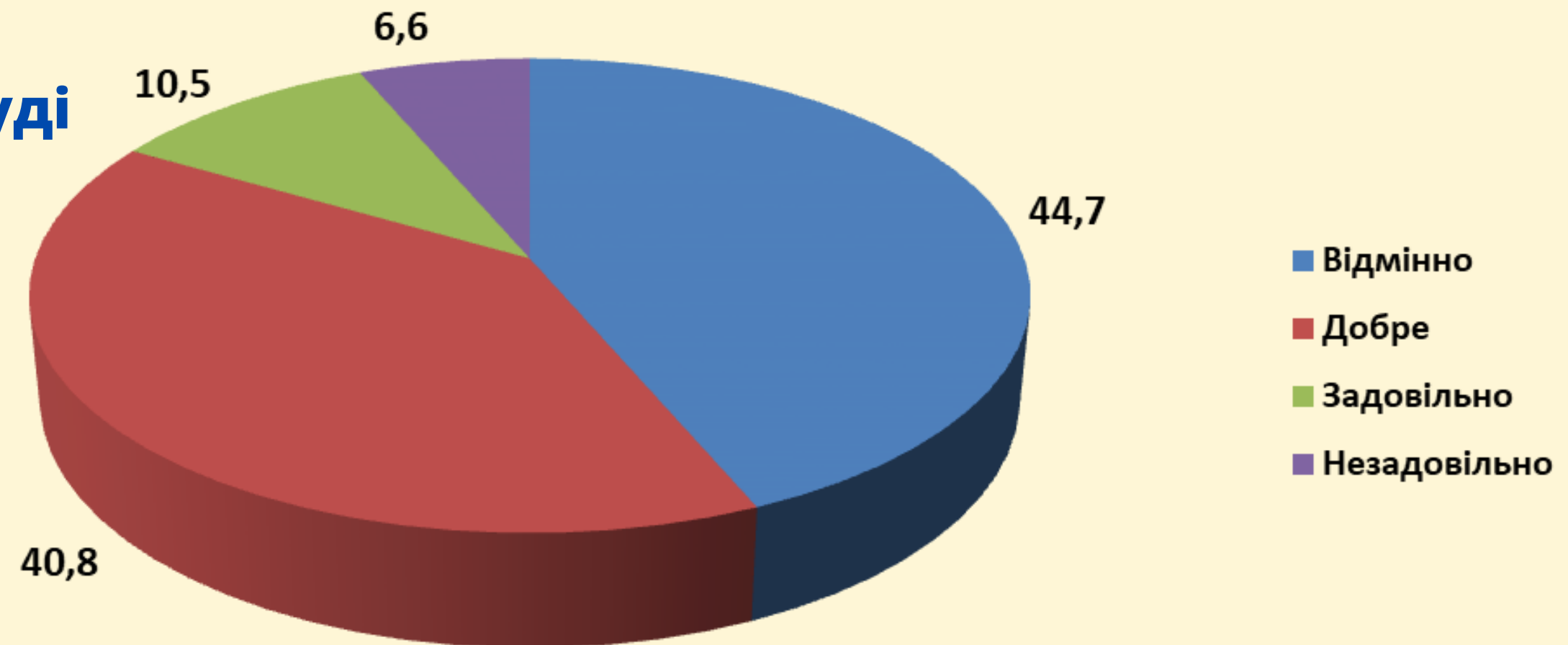
Чи вчасно Ви отримали текст рішення



Чи вважаєте обґрунтованими затримки/перенесення слухань у розгляді Вашої справи



Дотримання строків та процедур розгляду справ у Господарському суді міста Києва



Якість роботи Господарського суду міста Києва

